

Relatório de **Gestão**

20
23



SECRETARIA DE
JUSTIÇA





SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA

Endereço: Rua Vinte e Oito de Setembro, nº 339, Campina, Belém/PA,
CEP 66010-100.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Helder Zaluth Barbalho

Governador do Estado do Pará

Evandro Garla Pereira da Silva

Secretário de Estado de Justiça

Raimundo Guimarães Feliz

Secretário Adjunto de Estado de Justiça

Renata Cristina Blanco Rodrigues Hage

Diretora de Justiça

Rosiane Andrade Terra

Diretora Administrativa e Financeira

Gareza Caldas de Moraes

Diretora de Proteção e Defesa do Consumidor

Núcleo de Planejamento

Equipe

Miriam Rose da Fonseca Bitar

Coordenadora do Núcleo de Planejamento

Ana Cristina de Andrade Castro Marques

Terapeuta Ocupacional

Jeanete da Silva Gomes

Assistente Social

Jossemir Paulo Silva de Brito

Administrador

Helton Murilo Portugal Apolo

Estagiário de Matemática

Leticia de Barros Araujo

Estagiária de Relações Internacionais

Adrielle Nunes Marques

Estagiária de Serviço Social

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
PRINCIPAIS DESTAQUES 2023	9
PROGRAMAS, OBJETIVOS E AÇÕES: O QUE FIZEMOS EM 2023	12
PROGRAMA: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS 2023	12
Ação: 8799- Apoio aos Conselhos Representativos da Sociedade Civil.....	12
Ação: 8802-Capacitação em Direitos Humanos.....	14
Ação: 8214-Implementação de Programas de Proteção a Pessoas Ameaçadas.....	18
Ação: 8808-Promoção de Direitos a Pessoas em Situação de Migração e Tráfico de Pessoas.....	21
Ação: 8211-Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos.....	26
Ação: 8810-Realização de Eventos Intersetoriais e Regionais de Políticas sobre Drogas.....	31
Ação:8811-Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas.....	32
PROGRAMA/FEDDD: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS/FEDDD	34
Ação: 8801-Promoção dos Direitos Difusos – Atendimento e Orientação ao Consumidor.....	34
Ação: 8803-Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor.....	41
PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA	47
Ação: 8887 Capacitação de Agentes Públicos.....	47
Ação: 7552 Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais.....	47
Ação: 8233 Edição e Pública de Atos da Administração Pública.....	48
Ação: 8238 Gestão de Tecnologia da informação e Comunicação.....	48

PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO	49
Ação: 4668-Abastecimento de Unidades Móveis do Estado.....	49
Ação: 8311-Concessão de Auxílio Alimentação.....	49
Ação: 8312-Concessão de Auxílio Transporte.....	50
Ação: 8338-Operacionalização das Ações Administrativas.....	50
Ação: 8339-Operacionalização das Ações de Recursos Humanos.....	51
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS – POR ÓRGÃO.....	51
ANÁLISE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA FINANCEIRA.....	53
Ações da Ouvidoria da SEJU	57
Contribuição para as metas ODS.....	61
Considerações finais	63
Anexo – Relatório fotográfico.....	64

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Justiça (SEJU) tem como missão planejar, coordenar e conduzir a política estadual de defesa ao consumidor, a promoção do respeito à ordem jurídica e às garantias constitucionais, e o acesso à justiça. Torna-se imprescindível apresentar o Relatório de Gestão 2023, destacando o desempenho, os resultados alcançados e as principais ações desenvolvidas durante o ano. Durante o período em destaque, a SEJU concentrou esforços nos Núcleos Regionais de Justiça, localizados estrategicamente em Altamira (RI Xingu), Breves (RI Marajó), Paragominas (RI Rio Capim), Marabá (RI Carajás), Santarém (RI Baixo Amazonas) e Xinguaçu (RI Araguaia). Essa descentralização das ações visa atender de maneira mais efetiva às demandas específicas de cada região, refletindo o compromisso em alcançar as metas do Plano Estratégico de Governo e responder às necessidades da sociedade.

Destacamos a relevância das ações que tiveram grande repercussão no período, incluindo o número significativo de pessoas capacitadas, conselhos apoiados, eventos realizados e atendimentos prestados nas regiões/municípios.

As estratégias adotadas visaram não apenas o cumprimento das metas, mas também impactos concretos na vida da população, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Além disso, este relatório busca apresentar um panorama do que se pretende alcançar através da participação no planejamento a longo prazo – PARÁ 2050, alinhado com o Plano de Governo Hélder Barbalho e respaldado pelas demandas originadas das audiências públicas para a elaboração do PPA 2024-2027.

APRESENTAÇÃO

Fica evidente a preocupação do governo em associar a inclusão social e o combate às desigualdades com o desenvolvimento socioeconômico e socioambiental das regiões, priorizando grupos sociais que enfrentam situações variadas de vulnerabilidade diuturnamente. Dentro da proposta de promover a expansão de acesso à justiça, a defesa do consumidor e a cidadania, assumem relevância, do ponto de vista da garantia de direitos humanos, os desafios de garantir o acesso descentralizado à justiça e cidadania, fortalecer a expansão do acesso à defesa do consumidor e assegurar a promoção do respeito à ordem jurídica e às garantias constitucionais. Isso, em meio aos desafios que consubstanciam a dimensão do estado, a SEJU assume o seu papel institucional de defender a democracia e proporcionar isonomia de tratamento para todos, promovendo atividades e eventos que contribuem para a difusão da cultura de proteção do meio ambiente, do consumidor, da livre concorrência, do patrimônio histórico, artístico, estético, turístico, cultural, paisagístico e de outros interesses difusos que ameaçam cotidianamente os direitos dos cidadãos e cidadãs. Por fim, reforço que no próximo ano, executaremos os compromissos assumidos através das metas regionalizadas previstas no PPA 2024/2027, onde todos nós servidores (efetivos, comissionados, contratados e estagiários) devemos estar preparados para enfrentar os novos desafios que emergirem, garantindo assim o atendimento competente e efetivo às demandas do povo paraense.

Evandro Garla - Secretário de Estado de Justiça

PRINCIPAIS DESTAQUES 2023

O ano de 2023 testemunhou uma significativa reestruturação na Secretaria de Estado de Justiça, que, por meio da Lei nº 9.927, de maio de 2023, passou a denominar-se Secretaria de Estado de Justiça. Esta mudança não apenas trouxe um novo nome, mas também um compromisso renovado com a promoção da cidadania, acesso à justiça e direitos humanos.

- **Acesso à Justiça e Direitos Difusos:**

A atuação da Secretaria continua focada na defesa do consumidor, um instrumento essencial para a cidadania. Entre janeiro e outubro de 2023, foram realizados 18.470 atendimentos aos consumidores, com 1.041 ações de fiscalização em Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços. O Procon, com sua abordagem direta e orientação efetiva, desempenha um papel crucial na resolução de conflitos e na promoção de soluções rápidas.



- **Emissão de RG, Cidadania e Alcance Social:**

A Coordenadoria de Cidadania, responsável pela emissão de RG, ultrapassou as metas estabelecidas, atendendo 37 municípios e proporcionando assistência a 30.056 pessoas. Esse sucesso não apenas expandiu o acesso aos serviços de cidadania, mas também reforçou o compromisso em fortalecer a inclusão social e a cidadania em todo o Estado.



PRINCIPAIS DESTAQUES 2023

- **Prevenção e Intersetorialidade:**

Além dos aspectos relacionados à justiça e cidadania, a Secretaria realizou diversas atividades preventivas, alcançando mais de 10.000 pessoas. Destacam-se o I Encontro da Rede Intersetorial de Políticas Públicas sobre Drogas e a Semana Paraense de Prevenção ao Uso de Drogas. Esses eventos envolveram profissionais de diversas áreas, promovendo a intersetorialidade e buscando estratégias de prevenção eficazes.



- **Migração Segura, Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Direitos Humanos:**

A SEJU, além de sua atuação no campo da justiça e cidadania, mantém esforços significativos na promoção de migração segura e no enfrentamento ao tráfico de pessoas. A parceria com organizações como ACNUR, OIM, UNODC Brasil, Cáritas Brasileira e a Ordem dos Advogados do Brasil reforça o compromisso com a abordagem humanizada e os direitos humanos.



PRINCIPAIS DESTAQUES 2023

- **Capacitação em Direitos Humanos e Prevenção ao Uso de Drogas:**

A Secretaria promoveu capacitação em Direitos Humanos com foco na prevenção ao uso de drogas em ambiente escolar. Rodas de Conversa e Caminhadas contra as Drogas envolveram profissionais de diversas áreas, intensificando a conscientização sobre a prevenção ao uso de drogas e a importância da abordagem intersetorial.



Em resumo, a Secretaria de Estado de Justiça, em sua nova configuração, não apenas cumpre seu papel tradicional na defesa do consumidor e emissão de RG, mas também reforça seu compromisso com a promoção da cidadania, acesso à justiça e direitos humanos. A atuação integrada destas áreas não só se reflete em números expressivos, mas também evidencia a busca constante por uma sociedade mais justa, inclusiva e comprometida com os valores fundamentais que regem os direitos humanos.

Este relatório representa um testemunho do trabalho incansável da equipe e da dedicação em servir à comunidade, promovendo uma vida melhor para todos. Continuaremos a trabalhar incansavelmente para aprimorar ainda mais nossos serviços, consolidando a visão de um Estado que valoriza e protege a dignidade de seus cidadãos.

PROGRAMAS, OBJETIVOS E AÇÕES: O QUE FIZEMOS EM 2023

Ação: 8799-APOIO AOS CONSELHOS REPRESENTATIVOS DA SOCIEDADE CIVIL.

Contexto geral da ação

- **Tratamento e Reinserção Social:** Foram realizadas fiscalizações nas Comunidades Terapêuticas e outros centros de recuperação, com o objetivo de garantir a qualidade do tratamento e a dignidade dos acolhidos, contribuindo para a reinserção social efetiva.
- **Prevenção e Educação:** Em todas as regiões, o CONED enfocou a educação e a conscientização como estratégias primordiais para a prevenção do uso de drogas. Realizou capacitações e palestras, destacando a importância do conhecimento e da intervenção precoce.
- **Fiscalização e Redução da Oferta:** O CONED atuou na fiscalização rigorosa das entidades de tratamento em várias regiões, com o intuito de assegurar o cumprimento dos padrões legais e éticos, e indiretamente contribuindo para a redução da oferta de drogas através da desincentivação de práticas ilegais ou prejudiciais.
- **Controle e Fiscalização de Entidades:** A ênfase foi colocada no controle das entidades que tratam dependentes químicos, especialmente nas Comunidades Terapêuticas, para prevenir a violação de direitos dos acolhidos e promover um tratamento humanizado.

Tabela 1 – Relação dos municípios por Região de Integração atendidos pelo Conselho Estadual sobre Drogas

Executor: O CONSELHO ESTADUAL SOBRE DROGAS - CONED/2023				
REGIÃO	MUNICÍPIO	PRODUTO	META ESTABELECIDADA	META ALCANÇADA
Araguaia	Tucumã	CONSELHO APOIADO	01	01
Baixo Amazonas	Obidos		01	01
	Santarém		01	02
Carajá	Marabá		01	01
	Parauapebas		01	01
Guajará	Ananideua		01	04
	Belém		01	03
	Benevides		01	01
Guamá	Castanhal		01	03
	Santa Isabel		01	01
	São Domingos do Campim		01	01
	São Miguel do Guamá		01	01
	Vigia		01	01
Lago Tucuruí	Itupiranga		01	01
	Tucuruí		01	01
Marajó	Breves		01	01
Rio Caete	Augusto Correa		01	01
	Bragança		01	01
	Bonito		01	01
	Capanema		01	01
	Salinópolis		01	01
Rio Capim	Rondon do Pará		01	01
	Tomé Açu		01	01
Tocantins	Abaetetuba		01	01
	Tailândia		01	01
Xingu	Altamira		01	01
11 regiões	26 municípios		26	34

Ação: 8802- CAPACITAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS.

- **Objetivo da Ação:** Esta iniciativa tem como principal meta promover a formação continuada de profissionais envolvidos com as redes protetivas estaduais e municipais, focando em áreas cruciais como cidadania, acesso à Justiça, migração, refúgio, tráfico de pessoas e prevenção ao uso de drogas. Centralmente, a ação é impulsionada pelos avanços significativos alcançados pelas capacitações em Direitos Humanos conduzidas pela CMDV, CTETP e CENPREN, enfatizando suas áreas de atuação legal.
- **Desenvolvimento de Competências:** As capacitações são meticulosamente projetadas para consolidar competências tanto no nível individual quanto no institucional. O programa visa colaborar intensamente no fortalecimento de políticas públicas pertinentes a drogas, direitos violados, direitos difusos, migração, tráfico de pessoas e outros temas críticos aos Direitos Humanos. Este empenho reflete o compromisso das coordenações em promover mudanças significativas e tangíveis nas estruturas protetivas, abordando questões complexas e multifacetadas de maneira holística e integrada.
- **Inclusão e Diversidade:** Um esforço consciente é empregado para incluir uma diversidade de grupos profissionais, abrangendo áreas como educação, saúde, assistência social, segurança pública, povos originários e líderes religiosos. Esse movimento visa fomentar uma inclusão social abrangente e intensificar a conscientização acerca dos Direitos Humanos, incorporando uma ampla gama de perspectivas e experiências no processo educativo.
- **Campanhas de Conscientização Personalizadas:** As campanhas são cuidadosamente adaptadas para refletir os contextos culturais e sociais específicos de cada região, otimizando o impacto e a relevância das mensagens veiculadas.

Ação: 8802

- Monitoramento e Avaliação:** Sistemas robustos de monitoramento e avaliação são implementados para garantir a utilização eficiente dos recursos e a adaptação dos programas às necessidades que evoluem continuamente.
- Benefícios Educacionais:** As capacitações enfatizam questões essenciais, como a prevenção ao uso de drogas em ambientes escolares, contribuindo substancialmente para a educação e o bem-estar da comunidade educacional. Tais esforços são fundamentais para a criação de ambientes de aprendizagem seguros e propícios ao desenvolvimento.

As ações integradas da CMDV, CTETP e CENPREN, alinhadas com os princípios da SEJU, demonstram um engajamento profundo com a promoção da cidadania, o acesso à justiça e a proteção dos direitos humanos em 2023. [Este relatório, baseando-se em análises detalhadas, não apenas reconhece os sucessos já alcançados, mas também salienta oportunidades para que as coordenações intensifiquem e aprimorem suas ações em todo o Estado do Pará, continuando a trilhar o caminho dos avanços significativos na capacitação em Direitos Humanos.](#)

Executora:CMDV					
Região de Integração	Município	Atividade	Produto	Quantidade	Temática
Guajará	Belém	Capacitações em direitos humanos	Pessoa Capacitada	301	Campanha Janeiro Branco prevenção ao Escalpelamento Desafios Dos Acidentes Com Escalpelamento
Marajó	Bagre	Capacitação em direitos humanos	Pessoa Capacitada	260	Prevenção ao Escalpelamento
	Breves			348	Prevenção ao Escalpelamento
	Currálinho			139	Prevenção ao Escalpelamento
	Cachoeira do Arari			174	Prevenção ao Escalpelamento
	Salvaterra			130	Prevenção ao Escalpelamento
	Porte			467	Prevenção ao Escalpelamento
Total				1809	

Capacitação em Direitos Humanos

Capacitação em Direitos Humanos					
Executora: CTETP					
Região de integração	Municípios	Atividade	Produto	Pessoa Capacitada	Temática
Guajará	Belém	Capacitação	Pessoa Capacitada	305	- I Encontro sobre trabalho, emprego e renda á pessoa refugiada e migrante -capacitação sobre documentação para refugiados e migrantes em parceria com ACNUR e OAP/PA. -treinamento para comunidade aeroportuária sobre "Proteção a pessoas refugiadas no mundo e no Brasil".
Carajás	Canaã dos Carajás	Capacitação	Pessoa Capacitada	105	Fórum para discutir a questão dos migrantes e refugiados
Araguaia	Xinguara	Capacitação	Pessoa Capacitada	86	Tema Prevenção ao Tráfico de Pessoas para alunos de escola estadual.
Carajás	Marabá	Capacitação	Pessoa Capacitada	63	tema "Prevenção ao tráfico de pessoas: é preciso conhecer para prevenir e enfrentar"
Baixo Amazonas	Santarém	Capacitação	Pessoa Capacitada	91	tema "Prevenção ao tráfico de pessoas: é preciso conhecer para prevenir e enfrentar para alunos de escola estadual.
Rio Capim	Paragominas	Capacitação	Pessoa Capacitada	103	Tema: Prevenção ao Tráfico de Pessoas e Migração Segura.
Xingu	Altamira	Capacitação	Pessoa Capacitada	146	Tema: Prevenção ao Tráfico de Pessoas e Migração Segura
Marajó	Breves	Capacitação	Pessoa Capacitada	143	Tema: Prevenção ao Tráfico de Pessoas e Migração Segura
TOTAL					1042

Capacitação em Direitos Humanos Executora: CENPREN				
Região de Integração	Município	Metas Orçada	Meta Realizada	Informações Qualitativas
Xingu	Altamira	30	238	Encontro Intersectorial de Políticas Públicas sobre Drogas, Capacitação em Direitos Humanos, - tema "Prevenção ao Uso de Drogas em Ambiente Escolar"
Araguaia	Pau D' Arco	30	50	Capacitação em Direitos Humanos -tema: Prevenção ao uso de Drogas em Ambiente Escolar.
	Xinguara	30	39	Capacitação em Direitos Humanos - tema: Prevenção ao uso de Drogas em Ambiente Escolar
	Rio Maria	30	61	Capacitação em Direitos Humanos - tema: Prevenção ao uso de Drogas em Ambiente Escolar
Baixo Amazonas	Santarém	0	98	Capacitação de Prevenção ao Uso de Drogas para a Rede de Santarém e Região - tema "Prevenção: Se liga nessa rede" fazendo parte da programação do III Simpósio Intersectorial de Prevenção às Drogas.
Baixo Amazonas	Belterra	0	01	Capacitação de Prevenção ao Uso de Drogas para a Rede de Belterra e Região - tema: "Prevenção: Se liga nessa rede" fazendo parte da programação do III Simpósio Intersectorial de Prevenção às Drogas.
Baixo Amazonas	Monte Alegre	0	01	Capacitação de Prevenção ao Uso de Drogas - tema: "Prevenção: Se liga nessa rede" fazendo parte da programação do III Simpósio Intersectorial de Prevenção às Drogas.
Guajará	Ananindeua	0	32	palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz - tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Guajará	Belém	0	372	oficina: "Prevenção ao uso abusivo de Álcool e outras Drogas" palestra-tema: "Política Pública de Prevenção ao uso de Drogas no Estado do Pará", palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz com o tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Guajará	Benevides	0	03	palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz -tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Carajás	Marabá	0	54	palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz - tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Guamá	Castanhal	0	53	Palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz - tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Baixo Amazonas	Santarém	0	34	palestra para Adolescentes/Jovens na condição de aprendiz com o tema: "Prevenção ao Uso de Drogas"
Guajará	Ananindeua	0	147	palestra educativa - tema: "Prevenção ao uso de Drogas na Escola",
Guajará	Ananindeua	0	637	Conversas na rede pública estadual Palestras, com o tema: "Prática de Hábitos Saudáveis"
Total Meta Realizada		120	1.836	

AÇÃO: 8214- IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE PROTEÇÃO A PESSOAS AMEAÇADAS.

◆ **Relatório Técnico: Desempenho do Programa Provita PA.**

Introdução: Este relatório técnico apresenta uma análise do desempenho do Programa Estadual de Assistência a Vítimas, Testemunhas e Familiares de Vítimas de Crimes – PROVITA/PA, administrado pela Secretaria de Estado de Justiça (SEJU), no exercício de 2023. Baseando-se nos dados operacionais fornecidos, na legislação de criação do programa (Lei nº 6.325, de 14 de novembro de 2000) e nos princípios de cidadania, acesso à justiça e direitos humanos, o relatório objetiva evidenciar a conformidade do programa com suas diretrizes e seu impacto na comunidade

Contexto Legal e Objetivos do Programa O PROVITA/PA foi instituído com o propósito de oferecer proteção especial a vítimas e testemunhas coagidas ou expostas a grave ameaça devido à colaboração em investigações ou processos criminais. A gestão do programa é conduzida pela SEJU em colaboração com um Conselho Deliberativo composto por várias entidades governamentais e não governamentais.

A Lei nº 6.325/2000 estabelece as seguintes diretrizes principais:

◆ Proteção abrangente a vítimas e testemunhas sob risco.

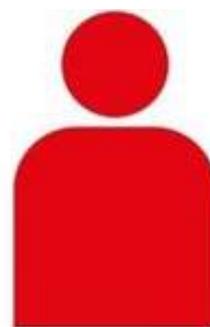
◆ Gestão colaborativa entre a SEJU, outras instituições governamentais e entidades civis.

◆ Oferta de medidas de segurança, apoio financeiro e assistência social.

◆ Financiamento por meio de dotações orçamentárias da SEJU e parcerias

Análise do Desempenho em 2023: Evolução e Crescimento

- Casos na Rede: O ano começou com 4 casos, encerrando com 11, representando um aumento de 175%. Este crescimento expressivo sugere uma gestão consistente e uma capacidade de manter e ampliar o suporte aos beneficiários.
- Usuários na Rede: Houve um acréscimo notável de 33,33% no número de usuários, passando de 27 para 36. Este aumento considerável indica uma expansão bem-sucedida do alcance do programa e um aumento na capacidade de atendimento.
- Conformidade com a Legislação e Princípios de Governança.
- O crescimento observado nos usuários e a estabilidade nos casos geridos estão alinhados com os objetivos estabelecidos pela Lei nº 6.325/2000.



PROVITA
PROGRAMA DE PROTEÇÃO A VÍTIMAS
E TESTEMUNHAS AMEAÇADAS

O envolvimento efetivo de múltiplas entidades, coordenado pela SEJU, sugere uma abordagem integrativa e multidisciplinar na administração do programa, o qual deve estar sempre em alinhamento com Cidadania, Acesso à Justiça e Direitos Humanos. O Provita PA, sob a gestão da Secretaria de Estado de Justiça, demonstrou um comprometimento significativo com a proteção e o suporte a vítimas e testemunhas de crimes no ano de 2023. O aumento substancial no número de usuários e a gestão estável dos casos refletem a eficácia do programa em cumprir seus objetivos estabelecidos pela legislação, suas medidas de proteção e suporte oferecidas alinham-se com os princípios de direitos humanos, assegurando dignidade e segurança para indivíduos em situações de risco.

Perfil dos incluídos no Programa:

Tabela 4: atendidas por identidade de gênero

Identidade de gênero das pessoas incluídas PROVITA/PA	
Masculino	5
Feminino	6
Total	11

Tabela 5: quantidade atendidos por faixa etária

Faixa etária das pessoas incluídas PROVITA/PA	
Criança	03
Adolescente	01
Jovem	0
Adulto	06
Idoso	01
Total	11

Tabela 6: quantidade de pessoas atendidas por cor/raça

Cor/raça das pessoas incluídas no PROVIDA	
Amarela	0
Branca	03
Indígena	0
Parda	08
Preta	0
Outros	0
Total	11

O Provita PA emerge como um programa vital, essencial para a promoção da justiça e proteção dos direitos fundamentais dentro do estado, em linha com os princípios de cidadania, acesso à justiça e direitos humanos. O programa reforça a importância da garantia a um ambiente seguro a vítimas e testemunhas para que elas possam contribuir com o sistema judiciário.

AÇÃO: 8808

PROMOÇÃO DE DIREITOS A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE MIGRAÇÃO, TRABALHO ESCRAVO E TRÁFICO DE PESSOAS.

As ações da extinta CTETP estavam previstas no PPA 2020-2023 – exercício 2023 no **Programa: Justiça, Cidadania e Direitos Humanos**, com objetivo de promover direitos humanos no **projeto-atividade: Promoção de Direitos a Pessoas em situação de Migração e Tráfico de Pessoas**, cujo produto é pessoa atendida e no **projeto-atividade: capacitação em direitos humanos**, cujo produto é pessoa capacitada.

Durante o exercício 2023 foram desenvolvidas ações estratégicas que não estavam previstas no Plano Plurianual, demandadas ao longo do ano em curso e que foram garantidas por meio de parcerias institucionais.



Região de Integração do Guajará

Objetivo da ação: garantir atendimento humanizado ao migrante e pessoa em situação de tráfico de pessoas no Posto Avançado de Atendimento Humanizado ao Migrante -PAAHM e Espaço da Pessoa Refugiada – ERM.

Em 2023 a CTETP, por meio de suas ações atendeu diretamente a



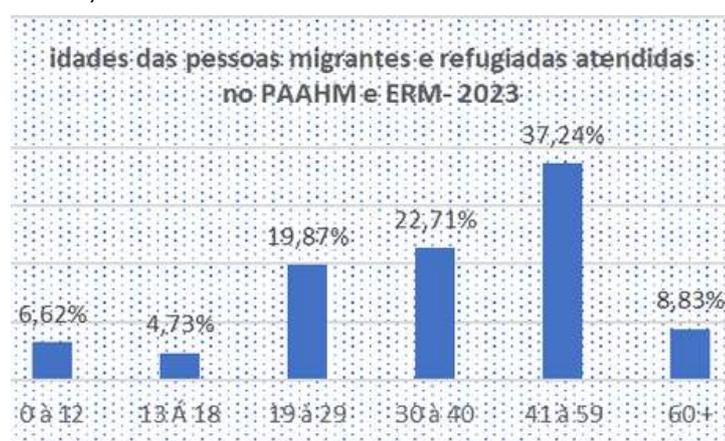
Executor: Coordenadoria de Enfretamento ao Tráfico de Pessoas e Promoção da Migração Segura – CTETP/SEJU - 2023				
Região de Integração	Município	Produto	Meta estabelecida	Meta Alcançada
R.I Guajará	Belém	Pessoa Atendida	200 pessoas atendidas	345 pessoas refugiadas migrantes atendidas

Executor: Coordenadoria de Enfretamento ao Tráfico de Pessoas e Promoção da Migração Segura – CTETP/SEJU - 2023				
Ano - 2023	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Total de Pessoas atendidas	128	217	37,10%	62,90%
	345			

Dentre os usuários atendidos encontra-se: **migrantes, solicitantes de refúgio e refugiados**. A fim de promover a migração segura, na perspectiva do reconhecimento desta população como sujeitos de direitos e agentes ativos no seu processo migratório.

Do total de pessoas atendidas observou-se a **prevalência de pessoas do gênero masculino (62,90%)**, se tratando das faixas de idades das pessoas atendidas houve a prevalência de pessoas de 40 a 49 anos, seguido de pessoas de 30 a 39 anos, como demonstrado na Figura 1.

Figura 1 - Relação de faixa de idades de pessoas atendidas na CTETP/SEJU.



Fonte: CTETP/SEJU (2023).

EM 2023 FORAM ATENDIDAS PESSOAS DE 17 NACIONALIDADES

- A prevalência das nacionalidades atendidas se divide em:

141 Venezuelanos

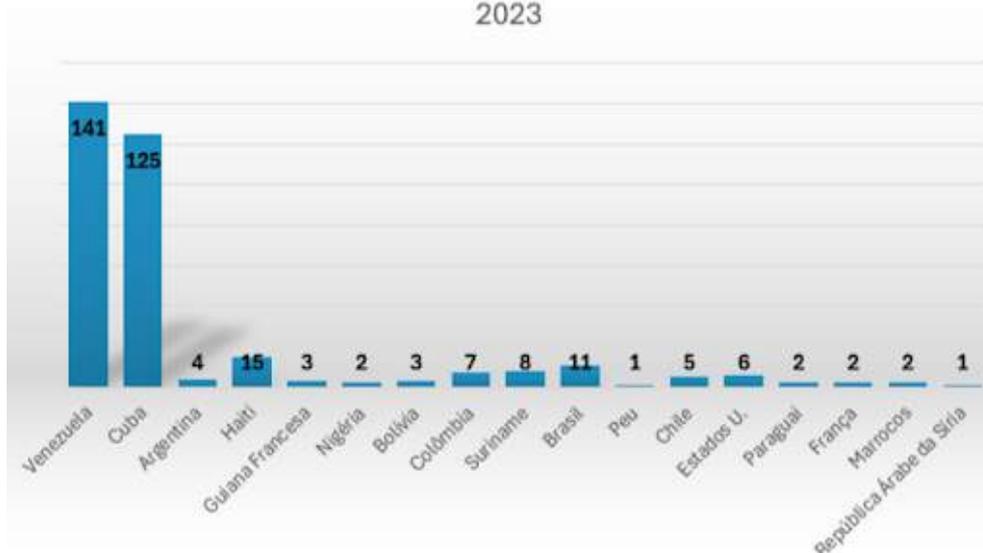
125 Cubanos

15 Haitianos



Figura 2 – Nacionalidades de pessoas atendidas na CTETP/SEJU.

RELAÇÃO DE NACIONALIDADES DOS ATENDIMENTOS DE 2023



Principais demandas apresentadas

- Regularização documental

Solicitação de refúgio ou residência, renovação de protocolo de solicitação de refúgio ou residência, agendamentos para atendimento na Polícia Federal, emissão de CRNM, CPF e CTPS digital.

- Demandas socioassistenciais

Solicitações emergenciais de alimentação e abrigo, inscrição no CadÚnico e acesso a benefícios de transferência de renda.

- Atenção à saúde básica e especializada, e inserção socioproductiva

Apoio para elaboração de currículo e encaminhamentos para cadastro no SINE e Gestor Consultoria.

Termo de Cooperação com o Alto Comissariado da ONU para Refugiados - ACNUR

As ações em parceria com o Alto Comissariado da ONU para Refugiados – ACNUR, por meio da renovação do Termo de Cooperação bilateral, com a finalidade de fomentar a parceria para funcionamento do Espaço do Refugiado e Migrante e do além da vigência do Posto Avançado de Atendimento Humanizado ao Migrante (PAAHM/ PA).

A realização de atendimento à população atingiu diretamente 345 pessoas atendidas e alcançaram indiretamente, pelo menos, 1.725 pessoas que de alguma forma estão ligadas aos sujeitos (público alvo das ações), como familiares, amigos, concidadãos, vizinhos e conhecidos, que fomentam redes informais.

Atribuindo aos equipamentos da SEJU referência positiva para rede protetiva no que tange ao atendimento humanizado da população migrante e refugiada.

Possibilitando recepcionar, orientar e articular o acesso à cidadania e justiça social através da regularização documental e promoção, acesso direitos de pessoas migrantes, solicitantes de refúgio e/ou residência, refugiados e/ou residentes e apátridas. direitos de pessoas migrantes, solicitantes de refúgio e/ou residência, refugiados e/ou residentes e apátridas.



Ação: 8211- REALIZAÇÃO DE CARAVANAS DE CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS

- **Benefícios Educacionais:** As capacitações enfatizam questões essenciais, como a prevenção ao uso de drogas em ambientes escolares, contribuindo substancialmente para a educação e o bem-estar da comunidade educacional. Tais esforços são fundamentais para a criação de ambientes de aprendizagem seguros e propícios ao desenvolvimento.
- **Campanhas de Conscientização Personalizadas:** As campanhas são cuidadosamente adaptadas para refletir os contextos culturais e sociais específicos de cada região, otimizando o impacto e a relevância das mensagens veiculadas.
- **Monitoramento e Avaliação:** Sistemas robustos de monitoramento e avaliação são implementados para garantir a utilização eficiente dos recursos e a adaptação dos programas às necessidades que evoluem continuamente.

As ações integradas da CMDV, CTETP e CENPREN, alinhadas com os princípios da SEJU, demonstram um engajamento profundo com a promoção da cidadania, o acesso à justiça e a proteção dos direitos humanos em 2023. Este relatório, baseando-se em análises detalhadas, não apenas reconhece os sucessos já alcançados, mas também salienta oportunidades para que as coordenações intensifiquem e aprimorem suas ações em todo o Estado do Pará, continuando a trilhar o caminho dos avanços significativos na capacitação em Direitos Humanos.

Ação: 8211- Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos.

A Ação visa promover uma abordagem integral nas 12 Regiões de Integração do Estado do Pará, fortalecendo a cidadania, facilitando o acesso à justiça e fomentando os direitos humanos.

Por meio do fornecimento de serviços, como a emissão de documentos essenciais, a ação busca empoderar os cidadãos, possibilitando o pleno exercício dos direitos civis com ênfase na garantia de direitos por meio de:

- Orientação jurídica
- Atendimento psicossocial
- Encaminhamentos para a rede socioassistencial

A iniciativa prioriza grupos vulneráveis, englobando mulheres, homens, crianças, jovens, adultos e idosos. Além de se estender à promoção de direitos difusos, reconhecendo a importância de questões que transcendem indivíduos específicos e impactam a coletividade.



Proporciona a construção de uma sociedade inclusiva e respeitosa, onde todos participam ativamente para promover a inclusão social, a geração de emprego e renda, tornando-se um catalisador vital para o desenvolvimento de uma comunidade onde todos vivam dignamente e exerçam plenamente seus direitos fundamentais.

A Caravana de Cidadania e Direitos Humanos, programada para o ano de 2023, representou uma iniciativa crucial promovida pela Secretaria de Estado de Justiça. Projeto concebido com a finalidade de reforçar o compromisso do governo com a promoção e proteção dos direitos humanos.

Fortalecendo Laços para o Bem Comum

★ Parcerias Estratégicas:

Em um esforço conjunto para promover o desenvolvimento integral e a inclusão social, temos procurado desempenhar um papel crucial na formação de parcerias com diversas entidades, incluindo associações, centros comunitários, líderes locais, prefeituras e Câmaras Municipais.

Essas colaborações têm se destacado de maneira notável na concepção e execução da Caravana da Cidadania, um projeto que visa levar serviços essenciais diretamente às comunidades.

★ Resultados Alcançados:

Como resultado dessas parcerias estratégicas, a Caravana da Cidadania atingiu resultados notáveis em termos de alcance (tabela 4) eficiência e satisfação da comunidade.

A abordagem colaborativa proporciona um ambiente propício para a identificação de problemas locais específicos e a implementação de soluções direcionadas, promovendo, assim, um impacto positivo e duradouro. Portanto, a parceria entre a Secretaria, associações, líderes comunitários, prefeituras e Câmaras Municipais tem se revelado uma fórmula vencedora na realização da Caravana da Cidadania.

Essa abordagem colaborativa não apenas fortalece os laços entre o governo e as comunidades, mas também serve como um modelo inspirador para a promoção de iniciativas similares em todo o país.



Tabela 9 – atendimentos realizados por municípios e regiões de integração - 2023

Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos Executora: Coordenadoria de Promoção da Cidadania					
Item	Região de Integração	Município	Atividade	Produto	Quantidade
1	GUAJARÁ	Belém	Emissão de carteiras de identidade	Atendimento realizado	15.025
		Ananindeua			490
		Benevides			453
		Marituba			557
		Santa Bárbara			481
2	ARAGUAIA	Pau d'Arco			221
		Redenção			237
		Rio Maria			222
3	BAIXO AMAZONAS	Santarem			3.354
4	MARAJO	Bagre			464
		Breves			1.309
		Currálinho			450
		Cachoeira do Arari			475
		Melgaço			532
		Muaná			76
		Portel			460
		Salvaterra			454
5	CARAJÁS	Marabá			544
		Parauapebas			477
6	GUAMÁ	Castanhal			290
		Curuçá			464
		Maracanã			471
		Terra Alta			240
		Santa Izabel			48
		Santa Maria			327
		São C. de Odivelas			325
		São João da Ponta	460		
		Vigia	452		

Tabela 9 – Atendimentos realizados por municípios e regiões de integração - 2023

Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos Executora: Coordenadoria de Promoção da Cidadania					
Item	Região de Integração	Município	Atividade	Produto	Quantidade
7	RIO CAETÉ	Bragança	Emissão de carteiras de identidade	Atendimento realizado	467
		Capanema			864
		Santarém Novo			471
		Viseu			610
8	RIO CAPIM	Bujaru			61
		Mãe do Rio			217
		Paragominas			2.992
		Tomé-Açu			110
9	TAPAJÓS	Itaituba			1.130
10	TOCANTINS	Abaetetuba			324
		Barcarena			460
		Igarapé-Miri	437		
11	XINGU	Altamira	478		
		Pacajá	458		
TOTAL					38.437



38.437

A Secretaria de Justiça, por meio da Coordenadoria de Promoção da Cidadania, realizou um número expressivo de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos.



91,7%

As ações da Caravana de Cidadania e Direitos humanos alcançaram 91,7% das regiões de integração, passando por 42 municípios.

COORDENADORIA DE MONITORAMENTO DOS DIREITOS VIOLADOS (CMDV)

As ações conduzidas pela Coordenadoria de Monitoramento dos Direitos Violados (CMDV), sob a égide da Secretaria de Estado de Justiça (SEJU) do Pará, visa promover cidadania, facilitar o acesso à justiça e salvaguardar os direitos humanos. Este relatório analisa as iniciativas realizadas em 2023, avaliando sua eficácia em cumprir os objetivos delineados, aprimorando a vida dos cidadãos nas diversas regiões de integração do estado.

Eficiência da Ação:

A eficiência das ações da CMDV em 2023 é analisada mediante a observação das atividades realizadas, a cobertura geográfica das iniciativas, os resultados alcançados e os benefícios tangíveis para as comunidades locais. O compromisso com a cidadania, o acesso à justiça e os direitos humanos é evidenciado por meio de uma série de atividades estratégicas e direcionadas.

Tipos de Iniciativas e Cobertura Geográfica:

Marajó: Foco em prevenção ao escarpelamento, atendimentos de violações de direitos e emissão de documentos. A região se beneficiou de uma abordagem direcionada às suas necessidades específicas.

Oportunidades de Melhoria: Enquanto as ações da CMDV alcançaram resultados notáveis, existem oportunidades para aprimoramento contínuo, se faz necessário estender os serviços da CMDV para regiões mais isoladas, assegurando que todos os cidadãos tenham acesso equitativo à justiça e aos direitos humanos.

Outros Municípios (Incluindo Portel, Breves, Bagre, Curalinho): Prestação de serviços jurídicos, capacitações e a emissão de documentos, levando em conta as particularidades e necessidades locais.

Belém e Região Metropolitana: Realização de atendimentos relacionados a violações de direitos, encaminhamentos para a rede de serviços e emissão de documentos essenciais.

AÇÃO: 8810 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS INTERSETORIAIS E REGIONAIS DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS.

Objetivo:

Consiste na realização de eventos intersetoriais e regionais sobre políticas relacionadas a drogas, visando integrar conhecimentos baseados em evidências científicas, promover o entendimento dos marcos legais, democratizar o acesso a cuidados e tratamentos, fortalecer a agenda preventiva, fomentar a colaboração entre setores governamentais e sociedade civil, assegurar a avaliação contínua das políticas, estimular o controle social e garantir o direito ao tratamento de qualidade pelo SUS. Dessa forma, busca-se criar espaços de diálogo interdisciplinares, abordando temas como redução de danos, enfrentamento do estigma e reconhecimento dos determinantes sociais de vulnerabilidade, com o propósito de alinhar esforços para enfrentar os desafios relacionados ao uso de substâncias psicoativas, promovendo a saúde mental e o bem-estar da população

Tabela 11 – Relação dos municípios por Região de Integração atendidos pelos Eventos Intersetoriais de Políticas sobre Drogas

Executor: Coordenadoria de Prevenção, Tratamento e Redução de Danos Do Consumo de Drogas – CENPREN/SEJU- 2023							
Nº	Região de Integração	Município	Produto	Evento	Meta Estabelecida	Meta Realizada	Meta Alcançada
01	Araguaia	Redenção	Evento Realizado	Encontro Intersetorial de Políticas Públicas sobre Drogas no município de Redenção	01	01	100%
02	Xingu	Altamira	Evento Realizado	Semana Paraense de Prevenção ao Uso de Drogas, com o tema "Prevenção: Se Liga nessa Rede"	01	01	100%
03	Guajará	Belém	Evento não planejado mas realizado	"Semana Paraense de Prevenção e Combate ao uso de Drogas"		01	100%

Fonte: CENPREN/SEJU (2023).

AÇÃO: 8811-PROMOÇÃO DE ESTRATÉGIAS E METODOLOGIAS EDUCATIVAS SOBRE DROGAS.

Objetivo:

Busca-se a implementação da Ação de Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas, reconhecendo o fenômeno do uso de drogas como complexo e multidimensional. Dada a natureza não neutra da prevenção ao uso de drogas, a proposta destaca a necessidade de basear as estratégias em informações claras e verdadeiras, alinhadas a objetivos transparentes, considerando a complexidade da realidade em que se pretende intervir

A tendência identificada aponta para a importância da educação na prevenção do uso indevido de drogas, com ênfase em estratégias de redução de danos. Diante disso, propõe-se uma abordagem que vá além das categorias tradicionais de prevenção primária, secundária e terciária, considerando a prevenção de riscos e a redução de danos como fundamentais. A proposta visa promover práticas educativas que incorporem os valores da promoção da saúde, focalizando no desenvolvimento da autonomia dos sujeitos e na contextualização histórico-política-cultural e social.



Experiências inovadoras, como intervenções em escolas públicas e programas municipais, reforçam a importância de uma prevenção que aborde o "mal-estar" e promova a reflexão crítica sobre a vida, escolhas e desejos dos jovens. A proposição busca rediscutir a concepção de prevenção, reconhecendo a complexidade do tema e promovendo estratégias educativas integradas, ancoradas em valores de promoção da saúde e respeito à autonomia individual.

Tabela 7 – Relação dos municípios por Região de Integração atendidos pelo CENPREN/SEJU -2023

Ação: Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas.						
Região	Município	Produto	Evento	Meta Estabelecida	Meta Realizada	Meta Alcançada
Guajará	Belém	Ação educativa realizada	Campanha Educativa de Verão 2023, com o tema: "Verão Papá Xibe: Drogas ninguém quer!"	01	01	100%
Marajó	Breves	Ação educativa realizada	- Ação de Cidadania e Direitos Humanos com a abordagem direta e entrega de material informativo sobre prevenção ao uso de drogas - Palestra "Esse Papo não será uma droga" - Prevenção: Se liga nessa rede.	03	03	100%
Rio Caeté	Bragança	Ação educativa realizada	Campanha Educativa de Verão 2023, com o tema: "Verão Papá Xibe: Drogas ninguém quer!"	01	01	100%
	Salinópolis	Ação educativa realizada	Campanha Educativa de Verão 2023, com o tema: "Verão Papá Xibe: Drogas ninguém quer!"	01	01	100%
Total				03	04	100%

Fonte: CENPREN/SEJU (2023).



100% META ALCANÇADA

A meta estipulada foi alcançada com êxito, demonstrando o comprometimento em projetar e aplicar os objetivos traçados.

PREVENÇÃO E EDUCAÇÃO

Tendo por objetivo a prevenção do uso de drogas, o planejamento de 2023 andou lado a lado com a educação, atingindo desde adolescentes no ensino fundamental até jovens-adultos.

PROGRAMA/FEDDD: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS/FEDDD

OBJETIVO: Promover Ações de Justiça e Direitos Difusos

Ação: 8801- Promoção dos Direitos Difusos – Atendimento e Orientação ao Consumidor.

Durante os meses de janeiro a dezembro foram atendidos, no PROCON/PA, 18.308 consumidores na sede e nas unidades de atendimento: Estação Cidadania Grão-Pará, Pátio Belém, Usipaz Bengui, Usipaz Cabanagem, Usipaz Icuí, Fiscalização, PROCON Móvel, Polo Marabá, Polo Marituba e Polo Santarém.

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS				
Executora: Gerência de Atendimento				
ANO 2023	RECLAMAÇÃO	CONSULTAS	DENÚNCIAS	TOTAL
TOTAL	6537	11.658	113	18.308

✓ NÚMERO DE CONSUMIDORES ATENDIDOS VIRTUALMENTE

No que diz respeito aos e-mails enviados por consumidores ao proconatend@procon.pa.gov.br, foram atendidos virtualmente 666 consumidores, esclarecendo dúvidas e atendendo às demandas.

✓ DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DOS ATENDENTES

Visando melhoria no atendimento, a Diretoria de Proteção e Defesa ao Consumidor proporcionou aos atendentes **cursos de capacitação e treinamentos no ano de 2023**, no qual focou na:

- Capacitação no Sistema Proconsumidor
- Relações Interpessoais
- Comunicação Não Violenta – CNV
- Relacionamento Interpessoal Profissional
- Trabalho em Equipe
- Desenvolvimento profissional e pessoal
- A importância da boa redação para assegurar o direito do consumidor
- Três estratégias para dominar sua escrita profissional
- Reclamações Procon
- Leituras de Faturas e CNR – EQUATORIAL.

Gerência de Conciliação:

✓ 926 Atendimentos em audiências

✓ 171 Acordos realizados

✓ 194 Encaminhados para sanção

✓ 561 Audiências concluídas

Anteriormente, o antigo fluxo de distribuição de audiência, entre os conciliadores, estimava-se 140 audiências mensais. Com a implementação do novo fluxo de distribuição de audiência, conforme estabelecido pelo memorando nº 04/2023-DIR/PROCON/SEJU, espera-se a realização 340 audiências por mês, o que aumentará o número de sessões em 2024.

Estatística de Audiências – 2023

Ano 2023	AUDIÊNCIAS REALIZADAS					Total
	Sem resultado	Com acordo	Acordo homologado	Sem acordo	Desc. de acordo	
Total	194	171	00	561	00	926

Fonte: PROCON/PA – 2023

A classificação “Sem resultados” tem origem em audiências nas quais os processos foram encaminhados à Coordenação de Processos Administrativos - CPAD, para providências de decisão administrativa, uma vez que não foram oferecidos proposta de acordo para o consumidor.

Quanto aos “acordos homologados” estarem zerados, essa classificação ocorre por não haver servidor do TJE na sala destinada ao CEJUSC, no PROCON. Esse servidor é responsável pelo recebimento e encaminhamento das decisões ao juízo homologador, como outrora ocorria

Segue-se o quadro de metas da
Gerência de Atendimentos:

Regiões	Município	Ação	Meta	Meta Cumprida
R.I GUAJARÁ	Ananindeua	Atendimento e Procon Itinerante	500	2.133
	Belém/Mosqueiro	Atendimento e Procon Itinerante	12.000	14.459
R.I CAPIM	Dom Eliseu	Capacitação em direito do consumidor	15	200
	Ipixuma do Pará	Capacitação em direito do consumidor	15	400
	Concórdia do Pará	Capacitação em direito do consumidor	15	200
R.I TAPAJÓS	Itaituba	Capacitação em direito do consumidor	15	480
	Rurópolis		15	430
R.I TOCANTINS	Cametá	Capacitação em direito do consumidor	15	151
	Tailândia		15	151
R.I ARAGUAIA	Santana do Araguaia	Capacitação em direito do consumidor	15	986
R.I MARAJÓ	Afuá	Atendimento/Procon Itinerante	15	211
	Muaná	Capacitação em Direito do Consumidor	15	287
	Portel	Capacitação em Direito do Consumidor	15	941
R.I CAETÉ	Salinas	Atendimento/Procon Itinerante	15	400
	Bragança		15	300
	Viseu		15	150
TOTAL:			12.710	21.728

Gerência de Atendimentos:

O quadro apresentado, demonstra claramente que as metas estabelecidas no PPA 2023 foram cumpridas em todas as Regiões de Integrações, nos municípios destacados. Sendo que em comparação com as metas estabelecidas todas foram ultrapassadas.

Dentre os atendimentos levados a cada município supracitado, nas regiões mencionadas, foram realizadas palestras educativas voltadas para os consumidores jovens, idosos e fornecedores, bem como a distribuição de cartilhas, Códigos de Defesa do Consumidor – CDC's e fôlder (consumidor.gov), além de visita técnica para implementação dos PROCONS municipais.

Visando uma atuação prática de proteção dos direitos do consumidor, em cumprimento da Meta do PPA 2023, o atendimento do PROCON/PA atuou, preventivamente, através da educação consumerista de jovens, idosos, fornecedores e consumidores em geral, promovendo palestras de conscientização dos direitos dos consumidores e deveres dos fornecedores na relação de consumo.

Geralmente, as palestras abordam temas que estão em voga na sociedade atual, tais como:

- Direito do consumidor jovem: que prioriza as informações de hábitos de consumo consciente e educação financeira/prevenção ao superendividamento.
- Direito dos idosos: em razão de práticas abusivas praticadas pelo fornecedor que prioriza a "hiper vulnerabilidade" do consumidor idoso, a qual pode ser definida como uma situação social fática e objetiva de agravamento da vulnerabilidade da pessoa física consumidora.
- Aos Fornecedores: vislumbra a conscientização do seu papel na relação de consumo e a obrigatoriedade do cumprimento das determinações estabelecidas pela legislação consumerista.

Por fim, os impactos das ações do atendimento na sociedade, formulam um meio social equitativo, formando jovens responsáveis, protegendo os direitos da pessoa idosa de obter um envelhecimento seguro e sadio, e um ambiente confiável na relação entre fornecedor e consumidor na qual todos ganham.

QUANTAS PESSOAS FORAM BENEFICIADAS?

TABELAS

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023	
18.308	Atendimentos ao consumidor
926	Audiências realizadas
1.259	Estabelecimentos fiscalizados (capital, região metropolitana e interior)

Arquivamento das Reclamações Sistema SINDEC- 2023

Meses	Classificação			Total
	Fundamentada atendida	Fundamentada não atendida	Não fundamentada	
Total	02	09	14	25

Fonte: SINDEC - PROCON/PA - 2023

Arquivamento das Reclamações Sistema PROCONSUMIDOR - 2023

Meses	Classificação			Total
	Fundamentada atendida	Fundamentada não atendida	Não fundamentada	
Total	158	76	00	234

Fonte: PROCONSUMIDOR - PROCON/PA - 2023



Quanto aos dois quadros de Arquivamento das Reclamações acima, em 2023, o sistema SINDEC foi utilizado apenas para tramitar as reclamações que deram entradas até dezembro de 2022, pois os processos estão sendo concluídos e este sistema está em desuso. Devido a isso, as estatísticas apontadas nas planilhas estão decaindo a cada mês. Contudo, as reclamações que tramitam no sistema ProConsumidor, sistema atual, demonstra um aumento e oscilação razoável na tramitação e arquivamento das reclamações.

Gerência de Educação e Projetos: Reuniões, Palestras, Capacitações e Formações Técnicas

– INFORMAÇÕES QUALITATIVAS

A Gerência de Educação e Projetos – GEP/PROCON possui, dentre outras atribuições, as funções de:

- Treinar e capacitar os servidores e colaboradores lotados na Diretoria de Proteção e Defesa do Consumidor.
- Articular a participação de agentes de Procons Municipais nos treinamentos e capacitações realizadas na Capital.
- Oferecer apoio técnico-operacional aos demais setores, participando das ações, montando kits de materiais educativos para serem distribuídos ao público consumidor.
- Reunir e articular com outras instituições e agências de proteção e defesa do consumidor para realização de ações em parcerias, principalmente nas datas comemorativas, como o 15 de Março – Dia Mundial do Consumidor e Aniversário do PROCON-PA

Principais Atividades desenvolvidas pela Coordenação de Processo Administrativo - CPAD

Meses	Decisões administrativas	Multas aplicadas	Arrecadação
Total		1.858.161,78	294.455,15

! *Durante os meses de março a dezembro foram arquivados 992 processos por motivo de pagamento e prescrição.

Tabela: Atividades desenvolvidas pelo setor de Decisão Administrativa

Meses	Processos procedentes	Multas aplicadas (\$)	Processos prescrição quinquenal	Processos prescrição trienal	Processos improcedentes	Orientações, análises, pareceres, etc.	Total geral de ações
Total	109	3.281.489,901 09	55	169	01	30	361

Fonte: PROCON/PA – 2023

✦ Ação Promoção dos Direitos Difusos

Ação realizada no desenvolvimento da Sub, voltada para o Atendimento e Orientação ao Consumidor, a equipe do PROCON Pará neste ano impulsionou as ações de Incentivo à Municipalização e Ações de Incentivo à educação e orientação ao Consumidor.

Nestas ações é possível realizar, além do Atendimento Preliminar Simples e Consulta, também palestras de capacitação à profissionais de áreas intersetoriais, estudantes, CRAS, CREAS, Conselhos, dentre outros, bem como orientar em relação a assuntos extras PROCON.

Durante as palestras sobre direitos básicos do consumidor há ênfase para os temas mais demandados no PROCON como:

- empréstimos: pessoal, consignado e cartão consignação
- financiamento/consórcio/ fraudes
- serviço de energia elétrica
- serviço de telefonia e internet aos orientadores sociais dos Centros de Referência e Assistência Social – CRAS e Centro de Referência Especializado de Referência Social – CREAS e público em geral.

Outra atividade realizada foi a [entrega de Cartilhas do Fornecedor em estabelecimentos comerciais](#), bem como Cartilhas da Juventude, dos Idosos e de Direitos básicos, além de folder, nas ações, palestras e visitas programadas.

📍 PROCON/PA NAS USIPAZ

Com o desenvolvimento das atividades do Procon/PA nas USIPAZ, os consumidores já estão sendo beneficiados com a [prevenção de conflitos nas relações de consumo, a proteção e defesa dos consumidores, individual e coletivamente, por meio de atendimento e orientação](#), assim como, por meio palestras que promovam a educação para o consumo, de modo a informar e conscientizar toda a população, almejando promover a harmonia nas relações de consumo. Além de auxílio aos fornecedores para a melhor prestação de seus serviços por meio da atenção à legislação consumerista, [almejando a ampliação da consciência da população sobre os direitos da sua cidadania e do seu exercício nos mais diversos contextos sociais.](#)

AÇÃO: 8803-FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, PRODUTOS E SERVIÇOS PARA GARANTIA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

A Coordenadoria de Fiscalização do PROCON/PA desenvolve atividades de fiscalização nas relações de consumo em Belém, Região Metropolitana e Interior do Estado. Detém o objetivo de mostrar à população a presença do Governo do Estado por todo Pará, garantindo o direito, o bem-estar da sociedade, fiscalizando e atuando, quando necessário, e ainda, disseminar conhecimento a respeito da lei federal 8.078/90, a fim de formar agentes multiplicadores que promovam a proteção e a defesa dos direitos dos consumidores, com ações como:

Janeiro a Dezembro de 2023			
Região de Integração	Município Atendido	Nº de Estabelecimentos Programados	Nº de Estabelecimentos Fiscalizados
R.I Araguaia	03	40	62
R.I Baixo Amazonas	04	60	93
R.I Carajás	04	40	60
R.I Guajará	05	150	412
R.I Guamá	06	80	121
R.I Lago de Tucuruí	03	30	40
R.I Marajó	02	20	28
R.I Rio Caeté	05	80	128
R.I Rio Capim	06	65	84
R.I Rio Tapajós	03	35	50
R.I Tocantins	07	70	90
R.I Xingu	07	70	91
Total	55	740	1.259

Fonte: Relatórios Coordenação de Fiscalização PROCON/PA – 2023

QUADRO GERAL 2:

- Com detalhamento dos Municípios Atendidos, quantitativos das Metas e Estabelecimentos Comerciais Fiscalizados.

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023			
Região de Integração	Município Atendido	N° de Estabelecimentos Programados	N° de Estabelecimentos Fiscalizados
R.I. Araguaia	Conceição do Araguaia	15	20
	Ouilândia do Norte	10	16
	Redenção	15	26
R.I. Baixo Amazonas	Alenquer	10	14
	Óbidos	10	11
	Oriximiná	10	15
	Santarém	30	53
R.I. Carajás	Bom Jesus do Tocantins	10	14
	Canaã dos Carajás	10	23
	Curionópolis	10	12
	Piçarra	10	11
R.I. Guajará	Ananindeua	30	24
	Belém	80	348
	Benevides	10	25
	Marituba	20	02
	Santa Bárbara do Pará	10	13
R.I. Guamá	Castanhal	20	31
	Igarapé-Açu	10	15
	Maracanã	10	10
	Marapanim	10	14
	Santo Antônio do Tauá	10	17
	Santa Izabel do Pará	20	34
R.I. Lago de Tucuruí	Goianésia do Pará*	10	17
	Nova Ipixuna	10	11
	Tucuruí	10	12
R.I. Marajó	Salvaterra	10	14
	Soure	10	14

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023			
Região de Integração	Município Atendido	N° de Estabelecimentos Programados	N° de Estabelecimentos Fiscalizados
R.I. Rio Caeté	Augusto Correa	10	11
	Bragança	25	48
	Primavera*	10	14
	Salinópolis	25	45
	Santa Luzia do Pará*	10	10
R.I Rio Capim	Aurora do Pará	10	12
	Mãe do Rio*	10	12
	Paragominas*	15	17
	Tomé-Açu	10	22
	Vila Quatro Bocas*	10	11
	Ulianópolis*	10	10
R.I Rio Tapajós	Ulianópolis	30	24
	Itaituba	80	348
	Novo Progresso*	10	25
	Trairão	15	11
	Acará	10	26
R.I Tocantins	Baião	20	13
	Barcarena	10	12
	Igarapé-Miri	10	11
	Limoeiro do Ajuru	10	18
	Moju	10	11
	Tailândia	20	12
R.I Xingu	Anapu	10	11
	Brasil Novo	10	15
	Pacajá	10	12
	Placas	10	12
	Senador José Porfírio	10	15
	Uruará	10	12
	Vitória do Xingu	10	13
Total	55	740	1.259

SINTESE

O quadro acima contempla todos os municípios que a Fiscalização visitou no ano de 2023, principalmente os relacionados no PPA/2023, cujas metas previstas foram devidamente cumpridas pelo trabalho dos agentes de fiscalização do PROCON/PA.

Os municípios de Ananindeua, Barcarena, Goianésia do Pará, Itaituba, Mãe do Rio, Marituba, Novo Progresso, Paragominas, Primavera, Salvaterra, Santa Luzia do Pará, Tailândia, Ulianópolis e Vila Quatro Bocas (em Tomé-Açu), apesar de não fazerem parte do PPA 2023, estão relacionados no quadro acima devido ao recebimento de solicitações, através de ofício para que a equipe de fiscalização se fizesse presente em tais municípios para realização de:

- ações de capacitação
- fiscalizações pontuais oriundas de denúncias
- cumprimento do programa de monitoramento dos postos de combustíveis por ordem da SENACON
- ações relacionadas com a Operação Verão

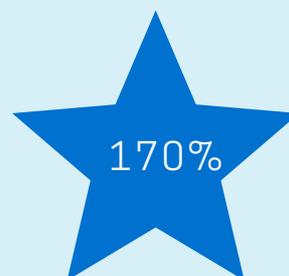
NUMEROS DE DESTAQUE



1.259 estabelecimentos fiscalizados



55 municípios alcançados



Meta estabelecida foi ultrapassada em 519 fiscalizações

QUAL O IMPACTO DESSAS ATIVIDADES NA SOCIEDADE? NO QUE MELHOROU A VIDA DA POPULAÇÃO? →

O trabalho de fiscalização do PROCON/PA tem a importante missão de estar próximo da população (consumidores e estabelecimentos/empresas comerciais), conscientizando-a e divulgando os direitos e deveres de cada um nas relações de consumo, e sempre visualizando a condição de hipossuficiente dos consumidores para orientá-los acerca da forma mais adequada para defender seus direitos, até porque muitas pessoas ainda desconhecem o poder e as atribuições dos PROCONs.

Além da importante missão descrita acima, a fiscalização do PROCON/PA durante o desenvolvimento das suas ações, também tem a oportunidade de colocar em destaque a importância da existência de órgãos e entidades de defesa do consumidor nos municípios do interior do Estado, e não menos importante, nos bairros onde está sendo desenvolvido o Programa Territórios pela Paz (TERPAZ), pois para garantir o respeito e a harmonização nas relações de consumo e a devida aplicação das normas de proteção e defesa do consumidor, mostra-se necessário a existência e atuação de um órgão de defesa do consumidor.

Todo o trabalho realizado pela fiscalização no ano de 2023, seja em cumprimento das metas previstas no PPA, seja atendendo a pedidos via ofício, ações direcionadas, pontuais ou solicitações da SENACON, o impacto social causado na sociedade foi de extrema relevância, devido o trabalho executado que repercutiu em uma melhor obediência às normas consumeristas tanto pelas empresas e estabelecimentos que atuam no mercado, quanto pelos consumidores que, orientados dos seus direitos, puderam usufruir de serviços e produtos melhores, além de exigir o cumprimento dos seus direitos com mais certeza e conhecimento.

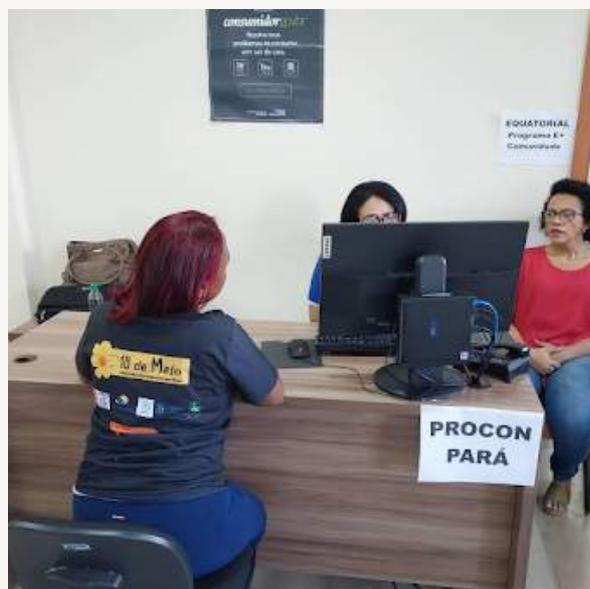
Por fim →

O trabalho de fiscalização do PROCON/PA também causou impacto social nos locais onde foram executados cursos de capacitação nos vários Procons Municipais presentes no nosso Estado, pois possibilitou a qualificação das equipes desses órgãos de proteção e defesa do consumidor, preparando-os para exercer com qualidade o trabalho de atendimento, orientação e fiscalização nos municípios atendidos pela equipe de fiscalização estadual, como por exemplo, nos cursos de capacitação executados nos municípios de Paragominas, Itaituba, Redenção e outros.

QUADRO DAS INFORMAÇÕES QUANTITATIVAS DAS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

Estabelecimentos fiscalizados (Capital, Região Metropolitana e Interior)	Atendimento à denúncia do Consumidor	Orientação ao Consumidor	Orientação ao fornecedor	Autos de Infração	Autos de Constatação	Fichas de Orientação	Ficha Posto Combustível
1.259	158	187	362	79	141	152	123

Fonte: Relatórios da Coordenação de Fiscalização PROCON/PA – 2023.



PRINCIPAIS ESTABELECIMENTOS QUE DEMANDARAM INTERVENÇÃO DA FISCALIZAÇÃO:

Instituições de ensino: postos de combustíveis; supermercados; bares e restaurantes (férias escolares); lojas de bolsas e acessórios (comércio):

✦ PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA

Ação: Capacitação de Agentes Públicos			
Produto: Agentes Capacitados			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
1	2	O programa superou a meta inicialmente prevista, alcançando um desempenho de 200%. Este resultado positivo sugere uma eficácia notável na implementação da ação e uma receptividade favorável por parte dos agentes públicos à capacitação oferecida.	Considerar o aumento das metas de capacitação para refletir a demanda observada e garantir que um maior número de agentes possa se beneficiar do programa; Implementar mecanismos de feedback para entender as necessidades, preferências e áreas de melhoria percebidas pelos agentes capacitados; Realizar avaliações de desempenho periódicas para monitorar a eficácia do programa e fazer ajustes conforme necessário; Explorar parcerias com instituições educacionais e outras entidades governamentais para garantir a sustentabilidade e a expansão contínua do programa; Considerar o uso de plataformas de aprendizagem online para aumentar a acessibilidade e a flexibilidade das sessões de capacitação.
Ação: Construção e Conservação de Imóveis Públicos do Estado			
Produto: Obra Realizada			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
1	0	Não Realizada	Não Realizada

★ PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA

Ação: Edição e Publicação de Atos de Administração Pública			
Produto: Ato Publicado			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
1200	667	A realização de 55.58% da meta indica uma performance abaixo do esperado. A falta de ações/atividades internas e externas que necessitam de edição e publicação de atos pode ser uma causa significativa para este desempenho.	Reforçar a comunicação entre os departamentos para garantir que todas as demandas de publicação sejam identificadas e encaminhadas adequadamente; Estabelecer canais regulares de comunicação com órgãos externos para monitorar e prever futuras necessidades de publicação; Desenvolver e implementar protocolos claros para a identificação e o encaminhamento de demandas de publicação; Realizar treinamentos regulares para assegurar que todos os envolvidos estejam cientes e engajados nos processos e protocolos estabelecidos.
Ação: Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação			
Produto: Serviço Realizado			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
40	49	O programa superou a meta inicialmente prevista em 22.5%, indicando um desempenho superior ao esperado. Este resultado positivo demonstra eficiência e capacidade operacional na gestão de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).	Investir na pesquisa e implementação de novas tecnologias que possam otimizar ainda mais os processos e aumentar a capacidade de entrega de serviços; Implementar programas de capacitação contínua para a equipe de TIC, garantindo que os funcionários estejam atualizados com as últimas tendências e tecnologias; Fomentar uma cultura de aprendizado e inovação dentro da equipe, incentivando a melhoria contínua e a adaptação às mudanças tecnológicas; Implementar sistemas de feedback para coletar impressões dos usuários dos serviços de TIC, utilizando essas informações para melhorar continuamente a oferta de serviços; Desenvolver um planejamento estratégico para a expansão dos serviços de TIC, considerando as demandas futuras e o crescimento potencial da SEJU.

★ PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO

AÇÃO: Abastecimento de unidades Móveis do Estado

PRODUTO: Unidade Abastecida

Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
17	20	A frota foi ampliada de 16 para 20 veículos com a implementação do contrato nº 10/2023, sendo distribuídos em maior número para Sede e PROCON, e, nos Núcleos Regionais de Santarém, Marabá, Paragominas e Altamira, o que veio refletir diretamente na média mensal de consumo de 15.47561, para 20.10257, resultando em um aumento substancial no consumo de combustível, como evidenciado pela média mensal de consumo antes e depois do aumento. Especialmente em novembro, o consumo foi excepcionalmente alto, sugerindo que os veículos adicionados estão sendo intensamente utilizados.	Realizar auditorias regulares do uso dos veículos, com ênfase na eficiência operacional da frota ampliada; Implementar um sistema de gerenciamento de frota para monitorar o uso dos veículos em tempo real, garantindo uma utilização otimizada dos veículos adicionados ; Implementar um sistema avançado de gestão de rotas para otimizar os trajetos, especialmente considerando o aumento do número de veículos e a complexidade adicional na gerência da frota; Promover a cooperação entre os setores para compartilhamento de veículos e recursos, minimizando deslocamentos redundantes; Analisar o consumo de combustível dos veículos adicionados para identificar quaisquer padrões de ineficiência; Planejar a aquisição futura de veículos, priorizando modelos mais eficientes em termos de combustível; Oferecer programas de treinamento adaptados aos motoristas, focando em práticas de condução que promovam a economia de combustível, especialmente importante com a frota ampliada; Conscientizar sobre a importância da utilização responsável dos veículos, especialmente em um contexto de frota ampliada, para garantir a sustentabilidade e eficiência; Intensificar a coleta de dados e análise detalhada do consumo de combustível, considerando o aumento da frota

AÇÃO: Concessão de Auxílio Alimentação

PRODUTO: Servidor Beneficiado

Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
182	147	A realização alcançou 89.34% da meta prevista. A redução observada na quantidade de servidores beneficiados é significativa e pode refletir a diminuição no quadro de pessoal da SEJU, ocasionada pela reestruturação organizacional em 2022.	Realizar uma análise detalhada da reestruturação da SEJU e seu impacto no quadro de pessoal; Avaliar a adequação do número atual de beneficiários do auxílio transporte; Analisar as políticas de concessão de benefícios para identificar possíveis ajustes que maximizem o uso eficiente dos recursos; Estabelecer mecanismos de monitoramento para avaliar o impacto do auxílio transporte no bem-estar e na produtividade dos servidores; Realizar avaliações periódicas para entender como as mudanças organizacionais afetam a necessidade e a eficácia do auxílio transporte; Desenvolver um planejamento estratégico que considere as projeções futuras do quadro de pessoal e as políticas de benefícios, assegurando a sustentabilidade e a eficiência dos recursos.

★ PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO

AÇÃO: Concessão de Auxílio Transporte			
PRODUTO: Servidor Beneficiado			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
197	176	A realização alcançou 89.34% da meta prevista. A redução observada na quantidade de servidores beneficiados é significativa e pode refletir a diminuição no quadro de pessoal da SEJU, ocasionada pela reestruturação organizacional em 2022.	Realizar uma análise detalhada da reestruturação da SEJU e seu impacto no quadro de pessoal; Avaliar a adequação do número atual de beneficiários do auxílio transporte; Analisar as políticas de concessão de benefícios para identificar possíveis ajustes que maximizem o uso eficiente dos recursos; Estabelecer mecanismos de monitoramento para avaliar o impacto do auxílio transporte no bem-estar e na produtividade dos servidores; Realizar avaliações periódicas para entender como as mudanças organizacionais afetam a necessidade e a eficácia do auxílio transporte; Desenvolver um planejamento estratégico que considere as projeções futuras do quadro de pessoal e as políticas de benefícios, assegurando a sustentabilidade e a eficiência dos recursos
AÇÃO: Operacionalização das Ações Administrativas			
PRODUTO: Contrato Mantido			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
456	1424	A realização superou a meta prevista em 212.28%, indicando um desempenho significativamente superior ao esperado. Este resultado pode refletir uma alta eficiência operacional na gestão de contratos ou uma expansão significativa nas atividades que exigem manutenção de contratos	Analisar a origem do aumento significativo na manutenção de contratos, considerando fatores como expansão organizacional, novas iniciativas ou projetos que demandem maior número de contratos, Avaliar se a estrutura operacional atual e o pessoal de RH são suficientes e apropriados para gerir o volume elevado de contratos sem comprometer a qualidade e a conformidade; Revisar os processos atuais de manutenção de contratos para identificar e mitigar possíveis ineficiências ou gargalos; Investir em sistemas de gerenciamento de contratos robustos e integrados que facilitam o acompanhamento, a renovação e a gestão eficaz dos contratos; Utilizar tecnologia avançada para análise de dados e gestão de contratos, garantindo um controle rigoroso e uma tomada de decisão baseada em dados; Implementar um sistema de feedback regular para obter impressões dos funcionários e gestores sobre o processo de manutenção de contratos, utilizando essa informação para melhorias contínuas; Realizar uma análise financeira detalhada para avaliar o impacto do aumento no número de contratos mantidos no orçamento da organização; Assegurar que o crescimento na manutenção de contratos esteja alinhado com as capacidades financeiras e objetivos estratégicos da organização, evitando excessos orçamentários

PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO

AÇÃO: Operacionalização das Ações de Recursos Humanos			
PRODUTO: Servidor Remunerado			
Meta Prevista	Meta Realizada	Análise de Desempenho	Proposta de Melhoria
199	196	A realização atingiu 98,49% da meta prevista. O desempenho quase alinhado com a meta sugere eficiência nos processos de remuneração. No entanto, a ligeira discrepância pode ser atribuída à reestruturação da SEJU em 2022, que possivelmente resultou na redução do número de servidores.	Avaliar em detalhes como a reestruturação da SEJU impactou o quadro de servidores, incluindo demissões, aposentadorias ou realocações; Assegurar que os sistemas de gerenciamento de folha de pagamento estejam atualizados para refletir quaisquer mudanças na estrutura de pessoal; Estabelecer um sistema robusto de monitoramento e avaliação para acompanhar o impacto da reestruturação nos processos de remuneração e no bem-estar dos servidores; Utilizar os dados coletados para fazer ajustes necessários e melhorar continuamente a eficiência e precisão dos processos de remuneração; Integrar as lições aprendidas com a reestruturação no planejamento estratégico dos recursos humanos; Desenvolver projeções futuras para a remuneração dos servidores, levando em conta a nova estrutura organizacional e os objetivos estratégicos da SEJU.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS POR ÓRGÃO

ORGÃO: SEJU - Secretaria de Estado de Justiça		PROGRAMA: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos							
Ação	Produto	Un.	Execução Física			Execução Orçamentária/Financeira			
			Meta Prevista	Meta Executada	%	Execução Total	Execução Total	Empenho Autorizado	
Apoio a Unidades de Proteção Especial Infância e Juventude	Creche Amarelado	Un.	22	2	9,09	30,00	32,44	32,36	81,25
Apoio à Unidade de Proteção Especial e Proteção Especial (UPPE)	Favela Amarelado	Un.	11	1	9,09	30,00	0,00	0,00	0,00
Apoio aos Conselhos Representativos da Sociedade Civil	Conselho Amarelado	Un.	27	24	88,89	130,00	15,81	14,52	11,21
Capacitação em Direitos Humanos	Força Capacitadora	Un.	1.800	1.766	98,11	190,00	16,31	16,31	100,00
Empoderamento e Autonomia Econômica para Mulheres	Mulher Aliviada	Un.	800	800	100,00	88,25	13,21	8,34	10,10
Implementação de Conselhos Municipais de Direitos de Mulheres Organizados	Associação Mulheres de Estrela e para Mulheres	Un.	50	0	0,00	340,00	0,00	0,00	0,00
Monitoramento de Estrela e para Mulheres	Associação Mulheres de Estrela e para Mulheres	Un.	1	1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Implementação de Programas de Proteção a Pessoas Ameaçadas (PPCAM, PRECATA e PPSER)	Programas Implementação	Un.	0	0	0,00	11.365,21	4.917,50	4.548,00	42,40
Implementação do PMA Juven	Juven Amarelado	Un.	300	0	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00
Monitoramento do Rede de Monitoramento a Mulher	Unidade do Rede Monitoramento	Un.	230	0	0,00	230,00	0,00	0,00	0,00
Prevenção de Crimes e Passivos em Situação de Filiação, Trabalho, Exercício e Trabalho de Mulheres	Polícia Militar	Un.	50	287	574,00	30,00	11,68	8,08	40,40
Prevenção de Violências e Manipulação Emocional entre Deuses	Ação Educativa Realização	Un.	1	0	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Prevenção dos Crimes de Tráfico de Pessoas	Favela Realização	Un.	0	0	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Realização de Campanhas de Coleta de Direitos Humanos	Atividade Realização	Un.	11.250	40.002	355,80	300,00	366,43	288,73	96,24
Realização de Cursos Interativos e Programas de PMA em outros Deuses	Favela Realização	Un.	2	1	50,00	30,00	20,00	20,00	66,67

REFLEXO DAS AÇÕES DA SECRETARIA DE JUSTIÇA ✨

As ações implementadas pela Secretaria de Estado de Justiça (SEJU), refletem uma contribuição notável na promoção da cidadania, justiça e direitos humanos, fruto de um planejamento meticuloso e uma gestão eficaz. Por meio da dedicação da SEJU ao cumprimento de programas e projetos relevantes resultou não apenas a realização das metas estipuladas, mas também na satisfação das exigências de entidades estaduais, municipais e privadas. A colaboração estratégica com entidades governamentais e organizações da sociedade civil, tanto em âmbito nacional quanto internacional, desempenhou um papel crucial nesse sucesso, aproveitando efetivamente a estrutura física disponível e os recursos financeiros.

Tal sinergia entre as diversas coordenações e gerências, responsáveis pela implementação de políticas de cidadania, justiça e direitos humanos, foi fundamental para a realização de atividades que não só atendiam às metas estabelecidas, assim como respondiam dinamicamente às necessidades emergentes ao longo do ano. Esta abordagem holística e adaptativa é evidente no desempenho exemplar da SEJU, conforme acima demonstrado no "Relatório de Avaliação dos Programas – Por Órgão".

A superação das metas, em muitos casos, não é um mero acidente, mas um testemunho do impacto positivo das parcerias institucionais estabelecidas. Durante 2023, a SEJU abraçou ações estratégicas não previstas inicialmente no Plano Plurianual, que foram viabilizadas e enriquecidas por essas colaborações. Um exemplo marcante dessa cooperação é a parceria com o Alto Comissariado da ONU para Refugiados (ACNUR), particularmente na capacitação em direitos humanos.

REFLEXO DAS AÇÕES DA SECRETARIA DE JUSTIÇA ✨

Em síntese, a execução das ações pela SEJU, especialmente dentro do programa de Cidadania, Justiça e Direitos Humanos, reflete um conjunto de resultados exitosos e robustos. Estes resultados, firmemente ancorados no alcance e, em várias instâncias, na superação das metas, esclarecem quaisquer dúvidas sobre incongruências e reafirmam a eficácia da abordagem colaborativa e bem planejada adotada pela SEJU. A integração de recursos, parcerias estratégicas e uma resposta ágil às demandas emergentes são, sem dúvida, os pilares deste sucesso impressionante.

ANÁLISE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA →

A gestão orçamentária e financeira, realizada pela Secretaria de Estado de Justiça (SEJU), compreende uma série de procedimentos executados de maneira contínua e ininterrupta, essenciais para sustentar as operações governamentais. Esta gestão, crucial para prover a manutenção dos Programas de Cidadania, Justiça e Direitos Humanos, Governança Pública e Manutenção da Gestão, é definida pelo emprego dos créditos alocados no orçamento, conhecidos como Lei Orçamentária Anual (LOA), enquanto a gestão financeira diz respeito ao emprego dos ativos financeiros, com o objetivo de cumprir os projetos e atividades designadas às unidades orçamentárias.

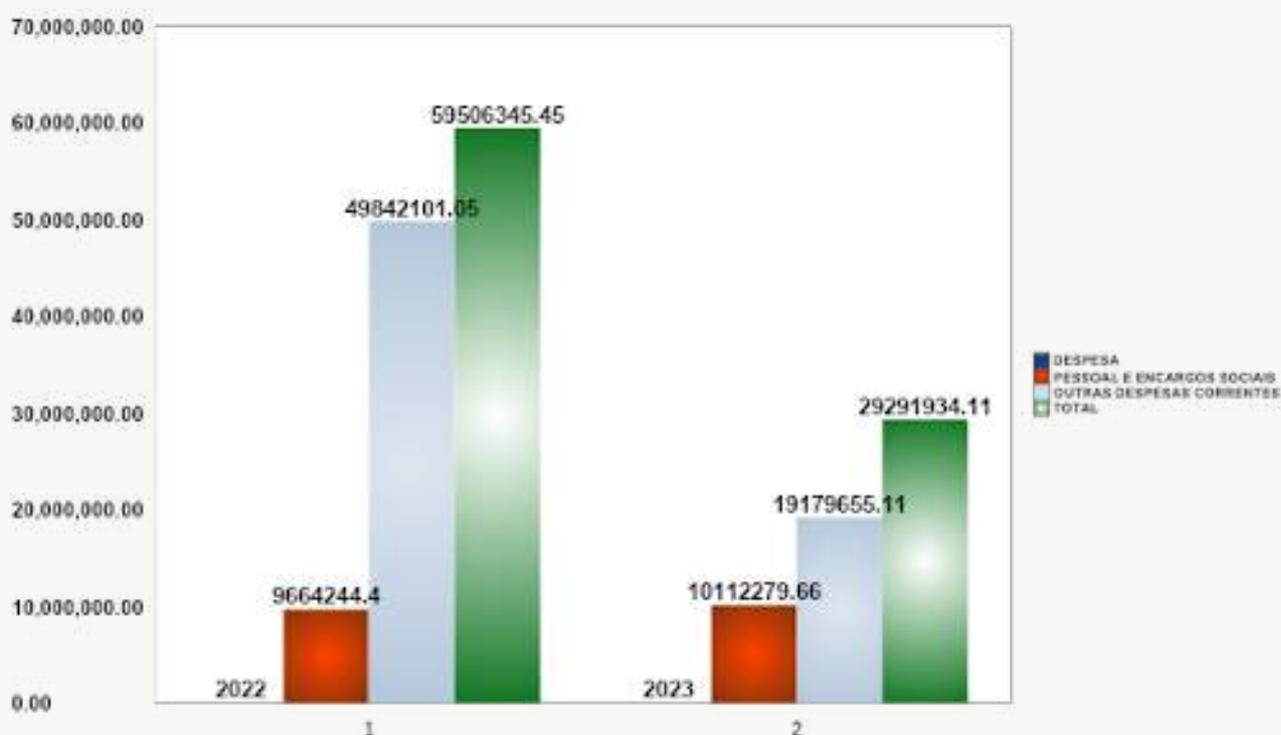
O Orçamento Anual da SEJU é administrado pela própria entidade, por meio da Coordenadoria do Núcleo de Planejamento e da Diretoria de Administração Financeira, respondendo às necessidades delineadas na programação do ano de 2023, as quais constituem uma parte integral do Plano Plurianual (PPA) 2020/2023.

RECURSOS EXECUTADOS:

2022/2023

RECURSOS EXECUTADOS (R\$)		
Despesa	2022	2023
Pessoal e encargos sociais	9.664.244,40	10.112.279,66
Outras despesas correntes	48.842.101,05	19.179.655,11
Total	59.506.345,45	29.291.934,11

- ✓ De maneira geral, a Secretaria gerencia tanto as despesas pré definidas quanto aquelas que emergem diariamente devido ao andamento dos processos operacionais.



Análise do Gráfico

A análise comparativa apresentada no quadro e gráfico acima ilustra de forma clara a evolução da gestão orçamentária e financeira ao longo de 2023, em comparação com o ano anterior, 2022. Esta análise tornou-se indispensável, especialmente devido a eventos inesperados, como alterações na estrutura administrativa e nas competências anteriormente atribuídas a este órgão. Apesar dos desafios enfrentados, foi possível recuperar e manter a implementação da rotina de acompanhamento da execução orçamentária e financeira.

A reestruturação na Secretaria de Estado de Justiça, que, por meio da Lei nº 9.927, de maio de 2023, conduziu à redistribuição orçamentária para as novas secretarias criadas pelo governo estadual após o desmembramento da SEJU, marcou uma transição significativa, particularmente em relação às despesas operacionais diárias (ODC). Quanto aos investimentos, a SEJU não registrou atividades significativas nesta área durante o período em questão.

A dinâmica do quadro de pessoal é compreendida sob duas perspectivas: inicialmente, a transformação de coordenadorias em secretarias autônomas e a subsequente realocação de pessoal associado a essas unidades; e, secundariamente, pelo aumento natural do número de funcionários.

O propósito de detalhar a situação orçamentária e financeira é duplo: garantir a transparência, conforme os mandatos legais, e elucidar o processo de trabalho executado pela SEJU. Essa abordagem informa a sociedade sobre a alocação e o uso dos recursos públicos, visando cumprir os objetivos estabelecidos por esta instituição.

Objetivo do Documento



Este documento, portanto, reflete o compromisso e a dedicação da SEJU em promover uma gestão orçamentária e financeira exemplar. Uma gestão eficaz não só fortalece a estrutura organizacional da Secretaria, mas também desempenha um papel crucial em promover a cidadania, garantir o acesso à justiça e salvaguardar os direitos humanos. A alocação prudente e a administração transparente dos recursos públicos são fundamentais para sustentar iniciativas que visam a inclusão social, a igualdade jurídica e a proteção dos direitos individuais e coletivos, alinhando-se assim com os princípios e os valores mais elevados que a SEJU busca representar e defender.

A gestão orçamentária e financeira eficaz e eficiente da SEJU transcende a mera administração de recursos, representando um pilar fundamental para a realização das metas estabelecidas no Plano Plurianual (PPA) 2024/2027. A precisão na alocação de fundos, a gestão criteriosa de despesas e investimentos e a transparência nas operações são componentes-chave que impulsionam a Secretaria a não apenas atingir, mas superar as expectativas em relação às ações derivadas dos programas atuais.

É através dessa administração rigorosa e focada que a SEJU garante a efetivação de suas iniciativas, promovendo uma transformação significativa e positiva na vida dos cidadãos. O comprometimento com uma gestão orçamentária e financeira primorosa é, portanto, indispensável para assegurar que os programas de Cidadania, Justiça e Direitos Humanos, Governança Pública e Manutenção da Gestão não apenas cumpram com suas obrigações, mas também estabeleçam novos padrões de excelência e inovação.

A SEJU se destaca ✨

Assim, a SEJU se destaca como uma entidade governamental que não só gerencia com responsabilidade os recursos que lhe são confiados, mas também utiliza essa gestão como um veículo para impulsionar o progresso social, fortalecer o estado de direito e promover uma sociedade mais justa e equitativa. A eficácia e eficiência na gestão orçamentária e financeira da Secretaria de Estado de Justiça não são apenas objetivos operacionais; são, de fato, a essência de um compromisso maior com o bem-estar e a prosperidade da comunidade que serve."

AÇÕES DA OUVIDORIA DA SEJU

A atual Ouvidora da SEJU iniciou suas operações em 01/03/2023. Como medida inicial, um dos focos principais foi garantir a confidencialidade das informações trazidas à Ouvidoria. Para atingir esse objetivo, foi solicitada ao Secretário a reestruturação da Ouvidoria, solicitação que foi atendida o que possibilitou a transformá-la em um ambiente acolhedor e orientado para atender às necessidades dos servidor.

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental como canal de comunicação entre o cidadão e a Secretaria de Estado e Justiça, na qual está inserida. Suas funções são variadas e incluem a recepção de reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões relacionadas à qualidade dos serviços prestados pela Secretaria.

Principais objetivos do Ouvidor(a) →

Um dos principais objetivos do Ouvidor (ou Ouvidora) é estabelecer um espaço e um serviço institucionais, tanto presencial como online, no âmbito da Secretaria de Estado e Justiça, que permaneçam sempre abertos ao controle social da população. Isso cria um canal de comunicação para receber avaliações, sugestões, críticas, reclamações e elogios sobre o desempenho dos órgãos, divisões, coordenações e serviços da Secretaria em todo o estado.

No ano de 2023 a ouvidora participou colaborando nas diversas ações desenvolvidas pela SEJU, entre elas a ações de Ação de Promoção de Justiça e Cidadania no Distrito de Mosqueiro; Ação de Cidadania na CEASA; Ação Marajó Oriental Foram mais de mil atendimentos afeitos a população Marajoara, nas cidades Soure, Cachoeira do Arari e Salvaterra; Ação "Meu 1.º Rg" – 1.º Fase; Ação de Cidadania em alusão as 137 anos da Ilha de Cotijuba; Caravana de Cidadania – Benevides; Santarém Novo, Maracanã e Curuçá; Viseu, Ação de Verão, evento sobre Escalpelamento; Marcha Contra as Drogas – promovida pela CENPREN/SEJU.

A Ouvidoria desempenha um papel crucial ao ouvir as queixas dos cidadãos e encaminhá-las às autoridades competentes. Sua missão inclui apresentar soluções para resolver as demandas apresentadas, contribuindo para a melhoria do serviço público. Além disso, a Ouvidoria tem o compromisso de prestar retorno à sociedade, por meio da implementação de Políticas Públicas eficazes, que atendam aos anseios da comunidade de maneira abrangente e satisfatória.



ATIVIDADE DE DESTAQUE

ARTICULAÇÃO COM PARCEIROS

Outra atividade que se destaca foram as reuniões de articulação com representantes da rede de garantia de direitos com a intenção de fortalecer o papel da ouvidoria entre elas:

- A reunião no NUPEMEC que discutiu os termos de colaboração entre o TJ/PA e a SEJU, com o objetivo de implantar um PASC - Posto Avançado de Soluções de Conflitos
- Reunião com o Novo Ouvidor Geral para apresentação do novo Sistema de Integração das Ouvidorias do Estado do Pará
- Reunião no Shopping Boulevard para alinhamento de Ação sobre Doença Mental
- Reunião na SEGUP para alinhamento da 2.º Fase da Ação no Marajó, intitulada - Ação Marajó Oriental.



Quadro de atividades com colaboração da Ouvidoria

Ações da SEJU que a Ouvidoria participou em 2023		
Atividade	Atendimento Realizado	Público atendido
Ação Cidadania – Dia das Mulheres Parapaz	Orientação Jurídica	10 - Mulheres vítimas de violência doméstica
Ação de Verão CENPREN	Esclarecimento sobre uso de Drogas	1000 - veranistas
20 anos do IGEPREV	Orientação Jurídica	20 - Servidores IGEPREV
Ação Cidadania CEASA	Orientação Jurídica	15 - Catadores
Ação Cidadania Mosqueiro	Orientação Jurídica	12 - pessoas
Ação Marajó Oriental – Soure, Cachoeira do Ariri e Salvaterra	Orientação Jurídica; Emissão de 2.ª Via de Certidão de Nascimento	450 pessoas
Ação Meu 1.º RG	Lançamento da Primeira fase do Projeto Meu 1.º RG	38 – crianças atendidas com idade de 0 a 10 anos
Ação de Cidadania Benevides	Orientação sobre Drogas, Id Jovem e Direitos e Deveres e escuta da Ouvidoria	219 jovem atendidos na faixa etária de 14 a 29 anos do ensino fundamental e Médio
Ação de Cidadania – Santarém Novo, Maracanã e Curuçá	Orientação sobre Drogas, Id Jovem e Direitos e Deveres e escuta da Ouvidoria	611 jovens atendidos na faixa etária de 14 a 29 anos ensino fundamental
Ação de Cidadania - Viseu	Orientação sobre Drogas, Id Jovem e Direitos e Deveres e escuta da Ouvidoria	409 jovens atendidos na faixa etária de 14 a 29 anos ensino fundamental, médio e EJA.

Fonte: Ouvidoria SEJU (2023)

CONTRIBUIÇÃO PARA AS METAS DOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL- ODS

A Secretaria de Estado de Justiça (SEJU) além de desenvolver em como sua missão de conduzir a política estadual de defesa ao consumidor, a promoção do respeito à ordem jurídica e às garantias constitucionais, e o acesso à justiça tem como compromisso desenvolver suas ações buscando cumprir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ODS 2030.

Neste sentido, as ações de Atendimento e Orientação ao Consumidor, assim como a Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor, que compõe o Programa Cidadania e Direitos Humanos, cujo objetivo é a promoção dos direitos humanos, de acordo com o Caderno ODS, da SEJU estão em consonância com ODS 10 – Redução das Desigualdades, Meta 10.3 – Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas.

Na a ação de Capacitação em Direitos Humanos, o que por meio de nossas atividades apresentadas no relatório de gestão atendemos ao objetivo ODS:10 meta 10.2. Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, de forma a reduzir as desigualdades, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, nacionalidade, religião, condição econômica.

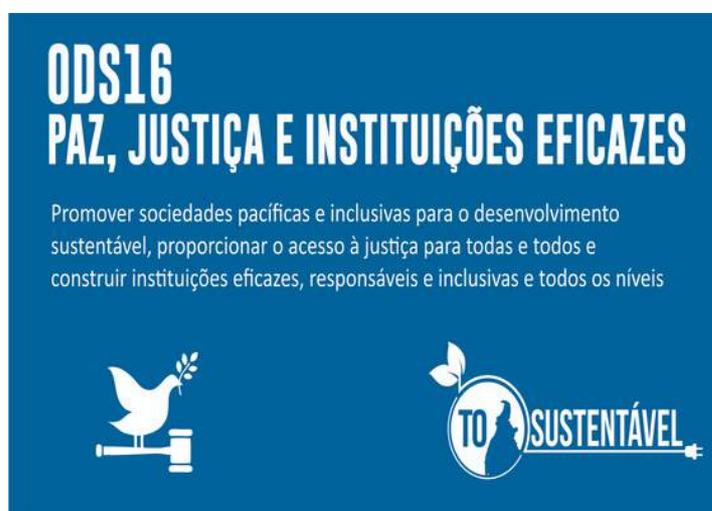
A ação de atendimento a pessoa Migrante e Refugiada em situação de Tráfico de Pessoas estão relacionadas do ODS 8, meta 8.7, referentes às ações voltadas para erradicar o trabalho em condições análogas às de escravo, o tráfico de pessoas e o trabalho infantil e por conseguinte, para a promoção da migração segura, pois a ação possibilita recepcionar, orientar e articular o acesso à cidadania e justiça social através da regularização documental e promoção acesso a direitos de pessoas migrantes, solicitantes de refúgio e/ou residência, refugiados e/ou residentes e apátridas.

ODS 16 - META 16.3

FORTALECENDO A CIDADANIA

Na ação de Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos trabalhamos em consonância com ODS 16, meta 16.3 fortalecendo a cidadania, facilitando o acesso à justiça e fomentando os direitos humanos, ao fornecer serviços, como a emissão de documentos essenciais, a ação busca empoderar os cidadãos, possibilitando o pleno exercício dos direitos civis com ênfase na garantia de direitos que possibilitaram recepcionar, orientar e articular o acesso à cidadania e justiça social através da regularização documental e promoção acesso a direitos de pessoas migrantes, solicitantes de refúgio e/ou residência, refugiados e/ou residentes e apátridas.

Realização de Eventos Intersetoriais e Regionais de Políticas sobre Drogas. E Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas trabalhamos para ir ao encontro da Meta 3.5 Reforçar a prevenção e o tratamento do abuso de substâncias, incluindo o abuso de drogas entorpecentes e uso nocivo do álcool



Considerações Finais.

Ao longo de 2023, a Secretaria de Estado de Justiça (SEJU) consolidou-se como um pilar fundamental para o avanço social e a consolidação da justiça no Estado. Através de uma atuação sinérgica de suas diretorias, núcleos, coordenadorias e gerências, a Secretaria não só respondeu com eficácia às demandas da região metropolitana, mas também estabeleceu uma rede robusta de cooperação. Essa rede, articulada com os núcleos regionais e outras entidades dos diversos poderes que compõem a estrutura governamental do Pará, foi decisiva para promover ações integradas e efetivas em todo o território paraense.

Na vanguarda de suas ações, a SEJU direcionou esforços significativos para a execução de programas e iniciativas que abarcam os mais diversos aspectos da cidadania, justiça e direitos humanos. Em destaque, a SEJU promoveu o fortalecimento dos Conselhos Representativos da Sociedade Civil, proporcionou capacitação ampla em Direitos Humanos, e implantou programas de proteção a pessoas em condições de vulnerabilidade. Além disso, a Secretaria empreendeu na promoção de direitos a migrantes, vítimas de trabalho escravo e tráfico de pessoas, e na realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos, reforçando seu compromisso com as camadas mais sensíveis da sociedade.

As ações da Ouvidoria da SEJU, aliadas aos programas dedicados à governança pública e à manutenção da gestão, refletem um modelo administrativo que prima pela transparência, eficácia e responsabilidade, marcado pela capacitação contínua dos agentes públicos e pelo zelo na infraestrutura necessária para o oferecimento de serviços públicos de excelência. Simultaneamente, a descentralização das ações através dos Núcleos Regionais de Justiça, estrategicamente distribuídos pelo Estado, foi fundamental para garantir que as políticas e programas da SEJU alcançassem cada canto do Pará, respeitando as peculiaridades e atendendo às necessidades específicas de cada região. Isso evidencia uma gestão que não apenas reconhece a diversidade e complexidade do território paraense, mas atua de forma estratégica e integrada para promover justiça social e desenvolvimento humano em todas as suas frentes.

Dessa maneira, a SEJU, com sua atuação abrangente e integrada, reafirma seu papel vital na edificação de um Pará onde a justiça e a dignidade humana são valores intrínsecos e inegociáveis. O ano de 2023 foi marcado por avanços significativos e ações assertivas, solidificando a Secretaria como um exemplo de dedicação e eficácia na promoção dos direitos humanos e na construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

A jornada da SEJU em 2023 é um testemunho eloquente do seu compromisso inabalável com a justiça e a equidade, um compromisso que reverbera a máxima de que **"CADA AÇÃO EM PROL DA JUSTIÇA E DA DIGNIDADE HUMANA É UM FAROL DE ESPERANÇA QUE ILUMINA TODO O ESTADO DO PARÁ"**.

Secretário de Estado de Justiça
Evandro Garla

Anexos

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

★ CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Foto: Ação Cidadania realizada na comunidade de Miriti Novo, no ramal do Cuamba, em Alenquer, emissão de RGs para a população



Foto: Ação Cidadania realizada na comunidade de Miriti Novo, no ramal do Cuamba, em Alenquer, emissão de RGs para a população



CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Foto: Ações de cidadania com emissão de RG nas comunidades de Aibi e Maracanã, no município de Faro, oeste paraense.



Fotos: SEJU facilita o acesso à carteira de identidade para comunidades Cripurizão, Cripurizinho, Jardim do Ouro e Moraes Almeida em Itaituba/Pa.



CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Fotos: Ações de cidadania em Belém com emissões de RG em parceria com Igreja Universal/Entroncamento e a no Centro Cultural e Turístico Tancredo Neves (Centur).



Foto: A Secretária de Estado de Justiça (Seju) participou de ação social, em Portel, no arquipélago do Marajó, onde realizou a emissão de mais de 450 RGs para a população do município.



Em: 29/05/2023

Foto: Ação de Cidadania com emissão de 140 carteiras de identidade para a população atendida, com serviços de assessoria jurídica e contábil, além de consultas com médicos e fisioterapeutas.



Em: 10/06/2023

Fotos: ação de cidadania de emissão de documentos com foco nos estudantes que irão prestar o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), Belém/Pa.



Em: 10/06/2023

CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Foto: Ação de Cidadania e de prevenção ao uso de Drogas dentro da Escola Estadual D. Pedro II, Belém. O evento fez parte da programação da "Semana Paraense de Prevenção e Combate ao Uso de Drogas 2023", realizada pela Secretaria de Estado de Justiça (SEJU).



Em: 20/06/2023.

Fotos: Ação de cidadania na Escola Municipal Maria José dos Santos Martins, com emissão de RGs Bragança/Pa



Em: 24/07/2023

★ CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Foto: Ação de Cidadania no Instituto - aposentados e pensionistas com os serviços de emissão de carteira de identidade e atendimento psicossocial, Belém/Pa..



Em: 20/06/2023.

Foto: Ação de cidadania com emissão de RGs para os moradores de Cachoeira do Arari e Salvaterra, no Marajó/Pará.



Em: 05/09/2023

CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Fotos: Ações de emissão de RGs nos municípios de Paragominas, no nordeste paraense, e em Marabá, no sudeste do Estado.



Em: 16/09/2023

Fotos: "Prevenção e Cidadania Por Todo o Pará", que está levando serviços de cidadania e de saúde ao arquipélago do Marajó. Em de Soure, a SEJU atuou com emissão de certidão de nascimento, palestra sobre escarpelamento, orientação jurídica e a ouvidoria da Secretaria.



Em: 21/09/2023

CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Fotos: "Ação Prevenção e Cidadania" com mais de mil atendimentos feitos à população marajoara.



Fotos: Emissão de RGs, da programação da Semana da Cidadania da Pessoa Surda, realizada pela Unidade Educacional Especializada Prof. Astério de Campos em Belém.



Em: 02/10/2023

CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

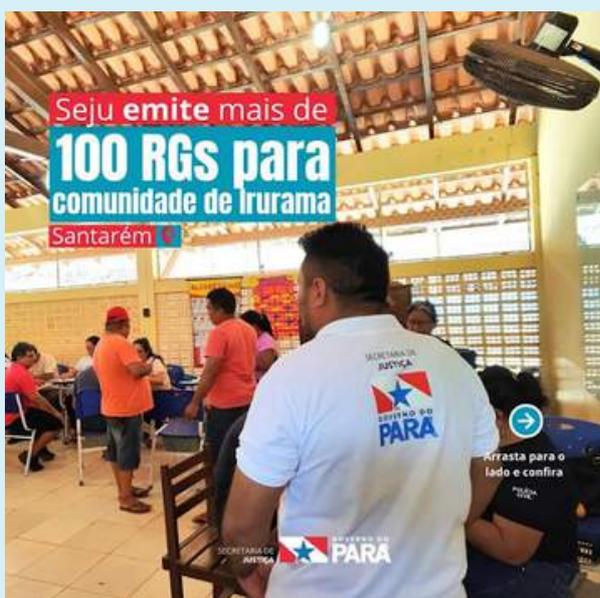
Fotos: Em Mãe do Rio, nordeste paraense, realizou ação de cidadania, com emissão de 200 RG.



Em: 18/10/2023



Fotos: Ação de cidadania em Santarém – Baixo Amazonas, com emissão que também contou com a oferta de outros serviços.



Em: 30/10/2023



CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Fotos: Ação de Cidadania para alunos da rede pública nos municípios de Santa Bárbara, Marituba, Santarém e Marabá com emissão de RG, palestras sobre prevenção às drogas e orientações sobre o programa ID Jovem.



Em: 11/12/2023



Fotos: Em Viseu, turmas do Ensino Fundamental e Médio e EJA assistiram palestras de cidadania e prevenção às drogas. Ainda teve emissão de 250 RGs para pescadores na cidade, orientação jurídica a questões específicas das comunidades rurais.



Em: 16/12/2023



CIDADANIA

Realização de Caravanas de Cidadania e Direitos Humanos

Fotos: Caravana de Cidadania nas Regiões do Guajará/Belém e Xingu/Altamira - Encaminhamento e emissão documentos



Foto: Caravana da Cidadania em Mosqueiro reúne mais de 128 famílias de pescadores e agricultores cadastrados em plataformas governamentais.



Fotos: Caravana Cidadania indo até domicílio realizar atendimento



Foto: Ação Meu Primeiro RG, realizada na sede da Secretária de Justiça.



Coordenadoria de Prevenção, Tratamento e Redução de Danos de Consumo de Drogas - CENPREN

- Realização de Eventos Intersetoriais e Regionais de Políticas sobre Drogas e Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas

Fotos: Mais de 40 escolas da rede pública participam da Marcha contra as Drogas em Belém, organizada pela Secretaria de Estado de Justiça (Seju), e declarado Patrimônio Cultural de Natureza Imaterial do Estado do Pará.



Em: 24/06/2023

Fotos: Nos terminais hidroviário e rodoviário de Belém, uma ação de sensibilização acerca da prevenção ao uso de drogas e, também, sobre o nosso trabalho de monitoramento de direitos violados.



Em: 07/07/2023

Coordenadoria de Prevenção, Tratamento e Redução de Danos de Consumo de Drogas - CENPREN

Realização de Eventos Intersetoriais e Regionais de Políticas sobre Drogas e Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas

Fotos: Em Breves e Melgaço– Marajó ações de prevenção às drogas em Escolas Estaduais junto com a ação de Promoção da Cidadania com emissão de RGs para a população local. .



Em: 18/08/2023 e 20/08/2023

Fotos: Palestras de prevenção às drogas, onde alcançamos mais de 180 estudantes do ensino fundamental e médio Ananindeua/Pará.



Em: 20/11/2023.

Coordenadoria de Prevenção, Tratamento e Redução de Danos de Consumo de Drogas - CENPREN

- Realização de Eventos Intersetoriais e Regionais de Políticas sobre Drogas e Promoção de Estratégias e Metodologias Educativas sobre Drogas

Foto: Ação educativa em Ananindeua, na Escola Madre Celeste da Cidade Nova sobre a prevenção ao uso de drogas e práticas de vida saudável, com turmas do 8º e 9º anos. Cerca de 100 alunos aprenderam sobre a importância do tema.



Em: 28/11/2023

Fotos: Ações de cidadania e prevenção às drogas voltadas a estudantes de 14 a 20 anos, atendidos 700 alunos e professores da rede pública estadual e municipal, nos municípios de Santarém Novo, Curuçá, Maracanã, Benevides.



Em: 04/12/2023



Coordenadoria de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Promoção da Migração Segura

Sejduh discute mercado de trabalho e emprego para migrantes e refugiados, no evento, migrantes tiveram informações sobre programas do Governo do Pará, como o Qualifica Pará e o Primeiro Ofício, entre outros.



Em: 15/05/2023

Fotos: A visita do cônsul geral da Colômbia em Manaus (AM), Luis Eduardo Garcia Rojas. O objetivo do encontro é estreitar parcerias entre o Consulado e a SEJU, no sentido do atendimento aos colombianos que buscam a Secretaria a fim de regularizar sua situação no Brasil e, também, no combate ao tráfico de pessoas.



Em: 21/08/2023



Coordenadoria de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Promoção da Migração Segura

Fotos: Em Santarém – Baixo Amazonas Reunião de articulação para discutir o fomento de políticas de combate e prevenção ao tráfico de pessoas e promoção da migração segura naquela região.



Fotos: A ação teve como objetivo apresentar à comunidade aeroportuária as leis que regem a proteção de pessoas refugiadas.



Em: 23/11/2023

✦ Coordenadoria de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Promoção da Migração Segura

Foto: Realizou uma roda de conversa com a rede protetiva da cidade para falar do tema "Prevenção ao tráfico de pessoas: é preciso conhecer para prevenir e enfrentar".



Em: 29/11/2023

Fotos: Evento sobre as políticas nacional, estadual e normativas nacionais e internacionais sobre o tráfico humano e migração segura.



Em: 15/12/2023

✦ Coordenadoria de Monitoramento a Direitos Violados - CMDV

Fotos: A abertura do evento intitulado "Escalpelamento: a lei precisa ser cumprida"



Em: 24/08/2023



✦ Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas - CONED

Fotos: Em Santarém – Baixo Amazonas, ação educativa com rede pública estadual, debate sobre a relação da escola com a prevenção às drogas, como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e a importância da escola no combate e prevenção às drogas, adolescência e vulnerabilidade.



Em: 30/08/2023.

✦ Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Fotos: Fiscalização em Belém a estabelecimento para cumprimento da Medida Provisória do Governo Federal que desonera os impostos cobrados sobre derivados de petróleo.



Em: 04/01/2023.

Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Fotos: Orientação a consumidores sobre produtos impróprios para consumo, Belém/Pa.



Em: 15/03/2023.

Fotos: Na sede do Procon Pará, em Belém, reunião com representantes dos clubes de futebol Remo e Paysandu, Pauta: o preço dos ingressos para jogos, distribuição de gratuidades, meias-entradas e preços praticados por ambulantes dentro dos estádios



Em: 05/04/2023

✦ Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Fotos: Na sede do Procon Pará, em Belém, reunião com representantes dos clubes de futebol Remo e Paysandu, Pauta: o preço dos ingressos para jogos, distribuição de gratuidades, meias-entradas e preços praticados por ambulantes dentro dos estádios



Em: 05/04/2023

Fotos: Em Paragominas, na região do Capim, um mutirão de atendimento aos consumidores do município, em parceria com o Procon municipal e a prefeitura de Paragominas, concessionária de energia elétrica e Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-PA).



✦ Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Foto: Orientação aos consumidores, Igarapé-Miri, sobre seus direitos e relações de consumo nos serviços e estabelecimentos comerciais.



05/07/2023.

Fotos As ações de fiscalização em barracas de praia, supermercados, postos de combustíveis, restaurantes, entre outros, Salinópolis/Pa.



Em: 11/07/2023

✦ Ações integradas dos serviços da SEJU nos municípios Mosqueiro, Salinópolis, Barcarena, Tucuruí - PROCON, CENPREN, CMDV e Ouvidoria

Fotos: Orientação aos veranistas sobre direitos do consumidor, também sobre prevenção ao consumo de drogas, além de esclarecer sobre os serviços ofertados pela SEJU.



Em: 25/07/2023.

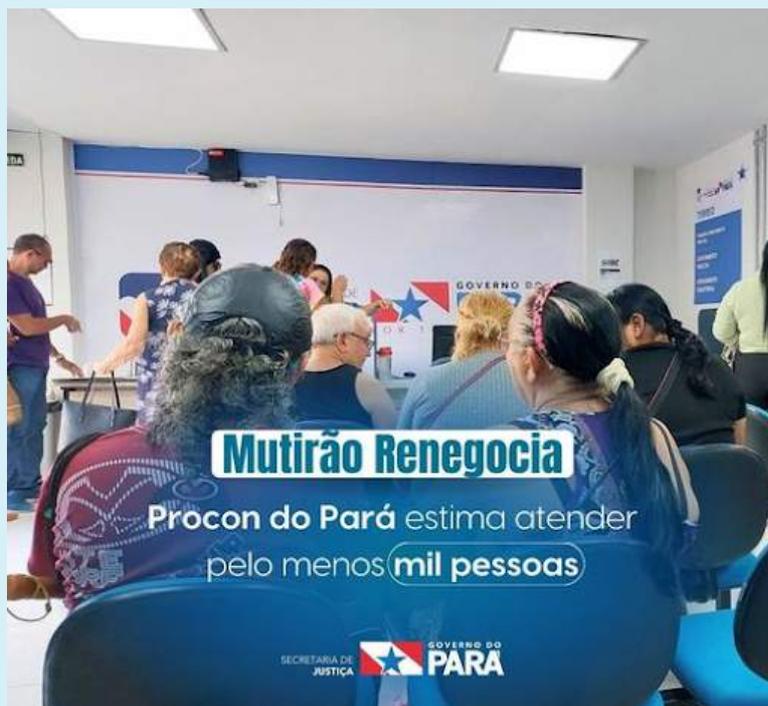
Fotos: Orientação sobre os direitos do consumidor e irregularidades nas relações de consumo, prevenção ao uso de drogas, casos de direitos violados, Bragança e Primavera/Pa.



Em 20/07/2023

✦ Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Fotos: "Mutirão Renegocia!", para negociação e renegociação de débitos atrasados, como forma de prevenir o superendividamento dos consumidores paraenses, em Belém, Belém/Pa.



Em: 01/08/2023.

Foto: Associação Paraense dos Supermercados (Aspas) assinaram a renovação do termo de cooperação "De Olho na Validade".



Em: 04/12/2023.

✦ Atendimento e Orientação ao Consumidor e Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para Garantia dos Direitos do Consumidor - PROCON

Fotos: Orientação a fornecedores e visitantes sobre educação para o consumo e proteção do consumidor.



Em: 05/10/2023

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA (SEJU)
Endereço: Rua Vinte e Oito de Setembro, nº 339,
Campina, Belém/PA, CEP 66010-100.