

# Balanço das Solicitações

Órgão: SEJUDH

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

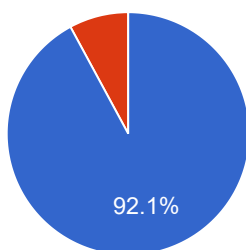
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
48	23	2,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	35	92,1%	5,1	3	7,9%	29	38	100%	6,9	0	0%		0	0%		0	0%		38
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	10%	6	1	10%	6	0	0%		9	90%	76	9	90%	76	10
Total	35			4			39			0			9			9			48

Situação das Solicitações

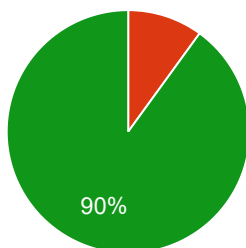


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

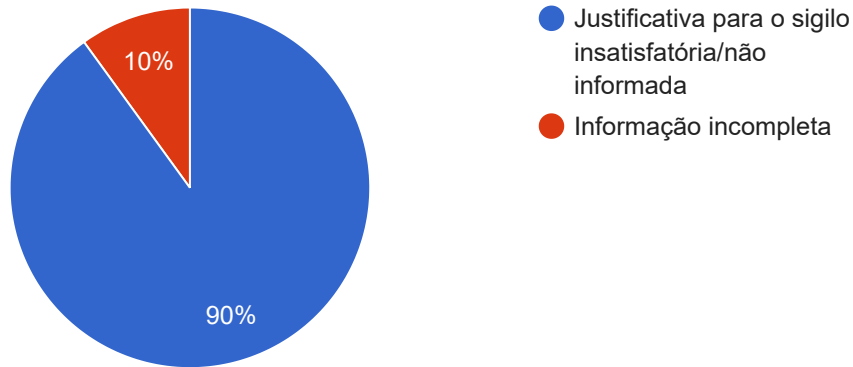


- Respondidos após prazo
- Não respondidos atrasadas

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	9	90%
Informação incompleta	1	10%
Total	10	100%

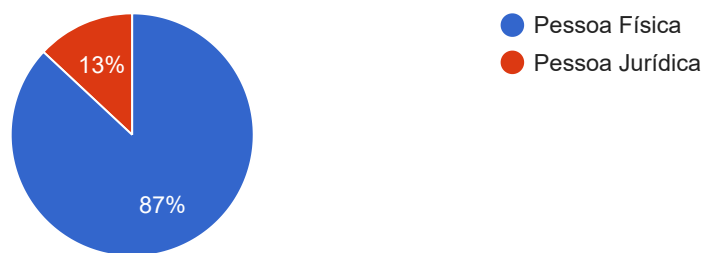
Classificação dos Recursos



## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	20	87%
Pessoa Jurídica	3	13%
Total	23	100%

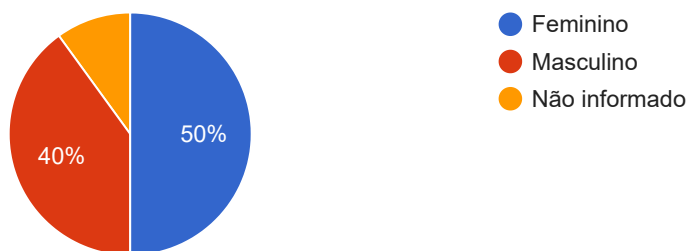
Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	10	50%
Masculino	8	40%
Não informado	2	10%
Total	20	100%

## Solicitantes PF - Sexo



## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	6	30%
Entre 30 e 39 anos	3	15%
Entre 40 e 49 anos	3	15%
Entre 50 e 59 anos	2	10%
A partir de 60 anos	1	5%
Não informado	5	25%
Total	20	100%

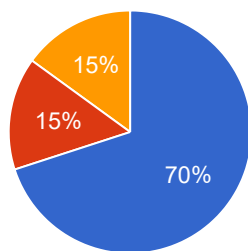
## Solicitantes PF - Faixa Etária



## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	14	70%
Médio	3	15%
Não informado	3	15%
Total	20	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

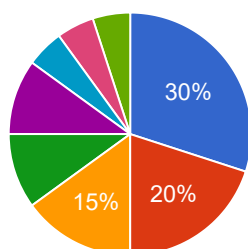


- Superior
- Médio
- Não informado

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	6	30%
Não informado	4	20%
Profissional Liberal / Autônomo	3	15%
Servidor Público Estadual	2	10%
Empregado Setor Privado	2	10%
Jornalista	1	5%
Membro de ONG Nacional	1	5%
Servidor Público Federal	1	5%
Total	20	100%

## Solicitantes PF - Profissão



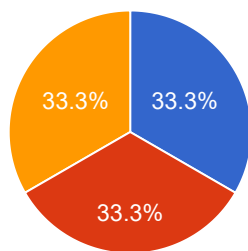
- Estudante
- Não informado
- Profissional Liberal / Autônomo
- Servidor Público Estadual
- Empregado Setor Privado

▲ 1/2 ▼

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Pesquisa Acadêmica	1	33,3%
Terceiro Setor	1	33,3%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Pesquisa Acadêmica
- Terceiro Setor
- Não informada

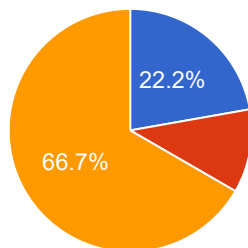
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
23	4	17,4%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	22,2%
Bom	1	11,1%
Insatisfatório	6	66,7%
Total	9	100%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

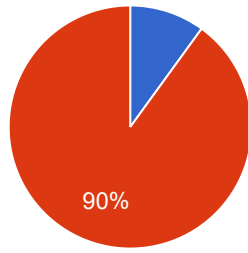


- Ótimo
- Bom
- Insatisfatório

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	1	10%
Não Atendida	9	90%
Total	10	100%

### Avaliação - Qualidade da Informação



- Parcialmente Atendida
- Não Atendida